



OCEAN

オーシャン・メダリオン

MEDALLION

お客様へ安全かつ快適なサービスを

ソーシャルディスタンスの確保や3密回避を、
よりスムーズでストレスのないものに。
非接触型サービス「オーシャン・メダリオン」を
すべてのお客様に。



最先端テクノロジーで安心のクルーズを

ダイヤモンド・プリンセスが、さらにアップグレードされた「メダリオン・クラス」の客船に生まれ変わります。無料提供のウェアラブルデバイス(従来のクルーズカードに代わるメダル型端末)「オーシャン・メダリオン」と連携アプリが、非接触型のサービスを提供。さらに洋上最速クラスのWi-Fiが、スムーズなインターネット環境を実現。安全と快適を両立したクルーズをサポートします。

サービス概要

- 非接触の乗下船 ●客室ドアの自動解錠 ●非接触決済
- オンデマンドでのお食事、お飲み物、商品のご注文とお届けサービス
- メダリオン・ネット - 洋上最速のWi-Fiサービス
- モバイル端末からゲストサービスへのお問い合わせ ●専用アプリのエンターテインメントプログラム

オーシャン・メダリオン

お客様の位置情報を利用したサービスの提供や優れたタッチレス機能を実現します。カスタマイズされたサービスとインタラクティブなエンターテインメントの提供のほか、船内および港でのお客様と乗務員間の接触を減らします。



※サービスの内容は変更になる場合がございます。予めご了承ください。



さまざまなサービスを「非接触」で

Ocean Ready™

オーシャン・レディ

スムーズなチェックイン



お客様には、専用アプリをダウンロードして健康質問票、パスポート情報、船内会計、船内でのご要望などをあらかじめ登録しておいていただくとともに、チェックインの時間も選択していただけます。そうすることでチェックイン時の「密集」を回避し、ご乗船時のソーシャルディスタンスを確保します。

客室のスマートキー



お客様が「オーシャン・メダリオン」を装着した状態で客室に近づくと、センサーが本人確認情報を読み取ってドアを自動で解錠します。入退室はともスムーズで、キーを持ち歩かずわらわらもありません。アニバーサリーやロイヤリティプログラムのランクは、客室ドア横のディスプレイに表示されます。

Ocean Now®

オーシャン・ナウ

お食事や商品のご注文とお届け



各種デバイスや客室のテレビから専用アプリ「オーシャン・ナウ」にアクセスし、食事や飲み物、船内ショップの商品などを注文すると、船内のどこへでも直接お届け。ソーシャルディスタンスを確保しながら、クルーズをお楽しみいただけます。

Journey View™

ジャーニー・ビュー

船内プログラムの確認



船内のディスプレイやお客様の各種デバイスに、全ての船内プログラムを時系列で表示します。スケジュールは出発60日前から確認でき、ブックマーク機能を使って自分専用の予定表も作成できます。各施設の混雑状況はリアルタイムで表示が可能。『密集』を避けたクルーズをお楽しみいただけます。

Ocean View™

オーシャン・ビュー

客室TV



客室のテレビまたはモバイルデバイスを利用して、ビデオ・オンデマンドシステムを鑑賞できます。お好きな時間にお好きな場所でお好みのオリジナル番組や映画をお楽しみください。

さらに充実した船内環境を実現

密を避けた緊急避難訓練



乗船時にご覧いただく安全ビデオは、メダリオン・クラスのアプリまたは客室のテレビで視聴が可能。出港前の指定時間にマスターステーション(避難場所)にお越しただくと、乗務員がお客様のメダリオンの情報から、避難場所へ訪れたことを記録します。

Ocean Compass™

オーシャン・コンパス

ご家族やご友人の位置情報確認



専用アプリ「オーシャン・コンパス」を利用すれば、船内にいるご家族やご友人の居場所を確認し、メッセージをやり取りできると同時に、これまでのルートをわかりやすくナビゲート。広い船内でも各エリアへ迷わず移動することができ、ご同行者との待ち合わせもスムーズに行うことが可能です。

Medallion Pay™

メダリオン・ペイ

非接触決済



メダリオン・ペイを利用して、フードやドリンク、ランドリートークンなどを非接触で購入が可能です。乗務員へカードを渡したり暗証番号を入力したりすることなく、登録された顔写真と場所を照合して身元を確認します。クルーズ中のご利用明細はスマートフォンや客室のTVから簡単に確認いただけます。

MedallionNet

メダリオン・ネット



「メダリオン・ネット」は、船上でもスピーディーで確実かつ制限のないインターネット環境を、お手頃な価格でお楽しみいただける、洋上で最も優れたWi-Fiサービスです。Eメールやビデオ通話、写真投稿、お気に入りのテレビ番組や映画などの動画ストリーミングを船上でも快適にご利用いただけます。より便利になったインターネット・サービスで、充実した旅をお楽しみください。

Play Ocean®

プレイ・オーシャン

インタラクティブ・ゲーム



専用アプリ「プレイ・オーシャン」が「デジタル借り物競争」や、オリジナルキャラクター(アバター)を作成するゲームをご提供。プールサイドにある屋外シアタームービーズ・アンダー・ザ・スターズの大型スクリーン上で、インタラクティブ・ゲームをお楽しみいただくこともできます。

Ocean® Casino

オーシャン・カジノ

オンライン・カジノ



「オーシャン・カジノ」では、オンライン上で、スロット、ポーカー、ビンゴ、ルーレット、キノ、ロタリーなどのゲームをお楽しみいただけます。



安全にも心を込めて プリンセス・クルーズの安全対策

プリンセス・クルーズでは、厚生労働省や国土交通省だけではなく、米国疾病予防管理センター（CDC）などとも連携し、日々変化する状況に応じて安全対策に取り組んでいます。すべては皆様が安心して、その上で快適にクルーズをお楽しみいただくために。これからも徹底した対策を実施して参ります。

【残さない】ダイヤモンド・プリンセスの大規模消毒、備品の新品交換



- 2020年3月、WHOやCDC、国立感染症研究所の指示のもとで策定され、厚生労働省が確認した大規模消毒作業を約150名の専門家とともに実施しました。
 - 船内の備品（マットレスを含む寝具、タオル、カーテン、本、おもちゃなど）も、すべて新品に交換しました。
- 本船消毒作業完了および検疫解除の証明として、横浜検疫所より検疫済証の交付を受けました。**

【持ち込まない】COVID-19の乗船前検査の徹底、乗務員の健康管理



- すべてのお客様のCOVID-19乗船前検査、非接触の体温測定、健康質問票の入力を徹底。症状がある方には、乗船を許可する前に、追加の医療スクリーニングと検査を実施。
- 乗務員も全員、COVID-19の乗船前検査および毎日の健康チェックを徹底して実施。

【拡げない】換気システムの強化、COVID-19対応の医療班が常駐



- 客船の換気フィルターをMERV-13レベルにアップグレードして換気システムを強化。空気中の粒子の大部分を除去することにより、新鮮な空気を最大限に活用し、空気のろ過を強化。
- 空気は、5～6分ごとにパブリックスペースと客室全体で交換。
- 空気が循環されるエリアでは、紫外線（UVC/UVGI）を照射することで、空気中のウイルス等の物質を殺菌する次世代衛生システムを新規に採用。
- 医務室は、陰圧管理され、HEPAフィルター（高性能エアフィルター）を導入。また、隔離室も同じく陰圧管理の上、MERV-13フィルターを採用し、さらにUVC紫外線照射して空気を殺菌。
- 船内にはCOVID-19の対応に関する特別研修を受けた医療班が常駐。
- COVID-19の症状の緩和に効果の見込まれる薬を船内に常備。
- 船内においてCOVID-19の検査を受けることが可能。
- 寄港地観光ツアーについては、COVID-19をはじめとした状況に応じて各地の保健当局や政府関係者と連携し、訪問するすべての寄港地の健康規定に従い実施。

現在の新型コロナウイルス感染症（COVID-19）の状況を受け、船内の安全衛生規定をどのように強化するか、およびこの規定の強化がクルーズの運航にどのように影響するかを慎重に確認し実施してまいります。また、今後の感染状況、寄港地の受け入れ状況、政府等からの要請、天候等による事情により、運航の遅延もしくは中止、航路・寄港地、船内サービス・イベントが変更もしくは中止となる場合がございます。最新情報はプリンセス・クルーズウェブサイト「安全にクルーズ旅行をお楽しみいただくために」ページをご確認ください。

<https://www.princesscruises.jp/cruise-with-confidence/keeping-you-safe-and-healthy>



●お問い合わせ・お申し込みは、お近くの旅行会社まで

株式会社 カーニバル・ジャパン

〒104-0061 東京都中央区銀座6-2-1 Daiwa銀座ビル6F
www.princesscruises.jp



最新情報をお届け
プリンセス・クルーズ オンラインメンバー
募集中!! (登録無料)



旅行業公正取引
協議会 会員