



CRYSTAL
RIVER CRUISES™

世界最高水準の客船

クリスタル・リバー・クルーズ

煌びやかなクリスマスマーケットを楽しむ!

クリスタル・モーツァルトで航く 輝きのドナウ川クルーズ

フライ&クルーズ パッケージツアー

2017年11月23日(祝)▶12月4日(月) 12日間 船中10泊、機内1泊

798,000円~1,358,000円
(ウインドウスイート2名様/1室利用) (ベントハウス2名様/1室利用)



私が同行
いたします!



クリスマスマーケット(イメージ)



メルク(イメージ)



ウィーン(シュテファン大聖堂)(イメージ)

クリスタル・リバー 新造船が続々デビュー

クリスタルのリバークルーズはドナウ川を航行するモーツァルトの他、今年8月にクリスタル・パッサ (ライン川)、9月にクリスタル・マラー (ライン・マイン・ドナウ川) が新造船としてデビューいたします。詳細はお問い合わせください。

世界遺産 ヴァッハウ渓谷(オーストリア)

丘陵地帯をゆるやかに流れる川の両岸に古城や修道院が点在する風光明媚な景観で知られます。ドナウ川クルーズのハイライトと呼ぶにふさわしい景勝地です。



Crystal Mozart

クリスタル・リバー・クルーズへようこそ

クリスタル・クルーズのラグジュアリーなサービスをリバークルーズでもお楽しみいただけます。クリスタル初のリバークルーズ客船「クリスタル・モーツァルト」で優雅なドナウ川クルーズへ。

郵船クルーズならではの特選クルーズ

1. ベテランのクルーズスタッフが安心の船旅をご提供いたします。

飛鳥II、クリスタル・クルーズをはじめ、日本客船、外国客船の船旅に精通したベテランのスタッフが、ご相談から添乗まで安心できる船旅をご提供いたします。

2. 無料お荷物宅配サービス(往復)をご利用いただけます。

身軽に旅していただけるよう、お一人様1個までのお荷物は、ご自宅から空港までの往復無料宅配サービスをご利用いただけます。また、ご帰国の際、到着ロビーにて、私共のスタッフがスーツケースをお預かりしますので、手続きで待たされることなく皆様は、直ちにご帰宅の途に就くことができます。



(イメージ)



お料理の一例(イメージ)



(イメージ)

クリスタル・クルーズ・インフォメーション

- レストラン メインダイニングでの夕食は1回制(自由席)です。その他レストラン:ビュッフェスタイル・レストラン、バームコート、ピストロ、ピスタ・バー、24時間ルームサービス
- 船内通貨 ユーロ
- クレジットカード マスター、ビザ、アメックス
- 電源 客室内では220ボルトの電源、USBポートがご利用いただけます。自動変圧機能が付いていない日本の電気製品をお使いになる場合は、変圧器をご利用ください。1部屋に1個貸出用の変圧器をご用意しております。
- 喫煙・禁煙のルール コンシュークラブ、屋外にて一部エリアのみ喫煙可能。公共施設や客室、その他禁煙エリアでの喫煙はご遠慮ください。
- 服装 日中の船内、寄港地での観光は、カジュアルな服装でおくるぎください。夕方6時以降のドレスコードは、クリスタル・カジュアルとなります。[クリスタル・カジュアル] 通常カジュアルよりもドレスアップした装いです。男性:ジャケット/ブレザー、ドレスシャツ、オープンカラーもしくは襟付きポロシャツ、スラックスなど。※タイは必要ありません。女性:ワンピースやブラウスとスカート、またはスラックスなど。

ウィーンでの無料特別ツアー

クリスタル・モーツァルトの お客様だけのプライベート鑑賞

ウィーンのベルヴェデーレ宮殿で、クリムトなどオーストリアを代表する画家の絵画鑑賞とコンサートをお楽しみいただけます。



(イメージ)

オールインクルーシブ

船上で必要な費用のほとんどがクルーズ代金に含まれた、より自由で上質な旅をご提供いたします。

- お飲み物(ワイン、シャンパン、プレミアムスピリッツ、ミネラル・ウォーター、ソフトドリンク、コーヒー)
- 基本のチップ(バトラー、客室スチュワーデスやバー&ダイニング・スタッフへのチップ)
- 無料のショア・エクスカーション(各寄港地につき1つまでお選び頂けます)
- WiFiインターネット(無制限無料)

煌びやかなクリスマスマーケットを楽しむ! クリスタル・モーツァルトで航く 輝きのドナウ川クルーズ



私が同行いたします!

江頭 紀光子 (えがしら きみこ)

1990年クリスタル・ハーモニー就航時にスタッフとして乗船。91年、郵船クルーズに入社しクルーズコーディネーターとして多くの乗船の機会を持つ。



2017年11月23日(祝)▶12月4日(月) 12日間 船中10泊、機内1泊

Point コース・ポイント

ドナウ川で最も美しいと称される世界文化遺産

1. “ヴァッハウ渓谷”の景観を船上からご覧いただけます。
2. イルミネーションで彩られ、一年で最も輝きを放つクリスマス・マーケットをご堪能いただけます。
3. ベルヴェデーレ宮殿(ウィーン)での絵画&コンサート鑑賞へ無料でご参加いただけます。



ウィーン(オーストリア)

ハプスブルク家が栄華を極め華麗な貴族文化が花開きました。モーツァルトなどの音楽家を生み出した「音楽の都」としても有名です。



国立オペラ座(イメージ)



パッサウ(イメージ)



メルク修道院(イメージ)

パッサウ(ドイツ)

ドナウ川クルーズの発着港でバロック様式の美しい街並みが残ります。聖シュテファン大聖堂には世界最大規模のパイプオルガンも。

メルク(オーストリア)

川沿いの岩山に建てられたメルク修道院が街のシンボルです。メルク修道院はバロック様式の建物や荘厳な図書館が見どころです。

日次	月日	スケジュール	発着時間	食事
1	11/23 木・祝	成田または羽田発 ▶ ヨーロッパ内乗継ぎウィーンへ ウィーン(オーストリア)着 着後、港へ クリスタル・モーツァルト乗船 ※ウィーン停泊 【船中泊】	10:30 ~ 13:30 17:00 ~ 20:30	機内
2	11/24 金	半日、世界遺産・ウィーン半日市内観光 (町のシンボルでもあるゴシック建築の◎シュテファン大聖堂や世界屈指の歌劇場◎国立オペラ座など) 船内にて昼食 船会社特別企画:ベルヴェデーレ宮殿にて絵画&コンサート鑑賞(混乗)	23:00	機内
3	11/25 土	★世界遺産ヴァッハウ渓谷のクルージングを楽しみます メルク(オーストリア)入港 ※添乗員が市内クリスマスマーケット、メルク修道院にご案内いたします	11:00 17:30	機内
4	11/26 日	リンツ(オーストリア) ※添乗員がクリスマスマーケットにご案内いたします リンツ停泊 【船中泊】	8:00	機内
5	11/27 月	ご希望の方は船会社主催のOPツアーにご参加下さい 出港 【船中泊】	22:00	機内
6	11/28 火	パッサウ(ドイツ)入港 パッサウ停泊 【船中泊】	8:00	機内
7	11/29 水	出港 フィルスホーフエン(ドイツ)入港 ご希望の方は船会社主催のOPツアーにご参加下さい 出港 【船中泊】	3:00 8:00 20:00	機内
8	11/30 木	クレムス(オーストリア)入港 出港 【船中泊】	17:30 21:00	機内
9	12/1 金	★ドナウ川景観クルージング ブラチスラバ(スロバキア)入港 ご希望の方は船会社主催のOPツアーにご参加下さい 出港 【船中泊】	12:00 22:00	機内
10	12/2 土	ウィーン(オーストリア)入港 ご希望の方は船会社主催のOPツアーにご参加下さい ウィーン停泊 【船中泊】	9:00	機内
11	12/3 日	船内にて朝食後、下船し空港へ ウィーン(オーストリア)発 ▶ 空路、ヨーロッパ内乗継ぎにて帰国の途へ 【機中泊】	午前 10:30 ~ 16:00	機内
12	12/4 月	成田または羽田着 着後、解散。お疲れ様でした。	10:30 ~ 15:30	機内

◎:入場観光 ○:下車観光 *上記日程は変更となる場合がございます。予めご了承ください。

クリスマスマーケット

イルミネーションで飾られた広場には屋台が並び、クリスマス用のお菓子や飾りなどが売られています。寒くなったら名物のホット・カクテル「グリュー・ワイン」を飲んで温まりましょう。

旅行代金 (成田・羽田発着/2名様1室利用・お一人様代金) * ()内はシングル代金

客室タイプ	基本代金
W1: ウィンドウ・スイート シャワー、窓付	798,000円 (938,000円)
S1: デラックス・スイート シャワー、フレンチバルコニー	898,000円 (1,148,000円)
PH: ペントハウス バス、フレンチバルコニー	1,358,000円 (1,908,000円)
飛行機ビジネスクラスご利用追加代金	450,000円(※日本発着便のみとなります)

※本コースは船会社リピーター割引、船上予約割引、早期一括割引適用除外コースです。
フレンチバルコニー:天井から床までのスライド式大窓
*国内空港施設使用料/成田2,610円、羽田2,570円、海外空港税約13,500円、航空燃油サーチャージ約23,000円(いずれも2017年6月5日現在)が別途必要となり、出発前に金額を確定して請求させていただきます。燃油サーチャージが
出発60日前までに廃止されましたら請求いたしません。
*ポートチャージ(\$US\$250/約30,000円)は別途必要となり、出発前に確定して請求させていただきます。
*ビジネスクラスについては、ご希望と同時に申し出ください。詳細は、裏面「ご案内とご注意」の「航空機について」をご覧ください。

国内線追加代金/片道あたり 福岡・大阪・名古屋・札幌…… 10,000円

※上記空港より国際線出発時刻の24時間以内に成田(羽田経由を含む)にお越しのお客様は追加代金をお支払いいただくことで国内線を手配いたします。国内線手配ご希望のお客様は旅行申込み時にお申し出下さい。羽田経由でご参加いただく場合の羽田と成田間の移動費用や前後泊される場合の宿泊費用はおお客様負担となります。復路は国際線到着時刻より24時間以内の便となります。

- 最少催行人員:12名様 ●添乗員:成田または羽田空港から同行してお世話いたします。
- 食事:朝食10回、昼食9回、夕食9回(機内食は含まれません)
- 利用予定航空会社: LH: ルフトハンザドイツ航空、LX: スイスインターナショナルエアラインズ、SK: スカンジナビア航空、AF: エールフランス、KL: KLMオランダ航空のいずれか

PH ペントハウス
バスタブ・フレンチバルコニー付 30.6㎡



フレンチバルコニー・天井から床までのスライド式大窓

S1 デラックス・スイート
シャワー・フレンチバルコニー付 20.3㎡



W1 ウィンドウ・スイート
シャワー・窓付 20.3㎡

ご案内とご注意

- **渡航手続きについて**
旅行に必要な旅券（パスポート）、査証（ビザ）、再入国許可及び各種証明書の取得については、お客様自身で行って頂きます。これらの手続き代行については、販売店が渡航手続き料金をいたしてお受けいたします。日本国籍ではないお客様は、ご自身で自国・渡航先国の大使館、入国管理事務所へお問合せください。
- **旅券（パスポート）について**：当パンフレットに掲載している旅行には、日本帰国時点で有効期間が6か月以上残っている旅券が必要です。
- **査証（ビザ）について**：本ご旅行では日本国籍の方は査証取得が不要です。
- **航空機について**
福岡・大阪・名古屋・札幌からご参加の方へ
・福岡・大阪・名古屋・札幌のお客様は、旅行代金表に記載された追加代金をお支払いし、成田空港又は羽田空港への国内線をご利用頂くことにより、成田空港又は羽田空港発着ツアーにご参加頂けます。
・国内線利用においては、手配旅行契約となり、特別補償規程による補償金等の補償は受けられません。
・利用空港によっては国内の空港施設使用料が別途必要となります。成田空港発着ツアーで羽田便となった場合、羽田や成田空港間の交通機関はお客様自身の手配・ご負担となります。航空機以外の交通機関の費用、宿泊を伴う場合の宿泊代は、お客様の負担となります。
・国内線出発空港から添乗員が同行しない場合は、国内線出発空港における搭乗手続きはお客様自身で行って頂きます。
- **ビジネスクラスご利用のお客様は基本コースのご予約と同時に申し出ください**。座席のご希望を併せて予約時にお申し出ください。お申し込みの手配のため、ご希望に沿えない場合があります。
- **ホテルのお部屋について**
● 2人様で1室利用の方へ：シングルベッドが2台の「ツインベッドルーム」、あるいはキング又はクイーンサイズの大型ベッド1台の「ダブルベッドルーム」のどちらかをご利用いただけます。

- 1人部屋をご利用の方へ：2名様で1室利用の方と同じタイプのお部屋をご用意いたします。
- **海外の空港税等について**
2017年6月5日現在約13,000円です。航空機の乗降地、経由地及び為替レートによって合計金額が異なることがあります。お支払いいただく合計金額は、ご出発の60日前に確定し、ご請求させて頂きます。それ以降の為替変動による追加徴収、返金は致しません。
- **燃油サーチャージについて**
2017年6月5日現在で航空会社が課す燃油サーチャージは約16,000円です。旅行出発日の60日前までに金額を確定し、ご請求させて頂きます。
※燃油サーチャージとは、燃油に関連する原油水準の異常な変動に対応するため、一定の期間及び一定の条件に關して運送サービスを含む旅行商品の対価に含められるべき通常の運賃は異なる性格の付加的な運賃として、全ての旅行者に一律に課せられるものです。
- **海外危険情報及び衛生状況について**
● 渡航先（国又は地域）によっては、「外務省海外危険情報」等により国・地域の渡航に関する情報が発表されている場合があります。お申込の際に海外危険情報に関する書面をお渡し致します。また、「外務省海外安全ホームページ」(http://www.anzen.mofa.go.jp/)でもご確認できます。旅行日程・滞在先・連絡先等を登録すると、滞在先の最新の危険情報や緊急時の連絡メール等を受け取れる外務省海外旅行登録システム「たびしず」(https://www.ezairyu.mofa.go.jp/tabireg/)への登録をお勧めします。また、テロ・誘拐対策に関する「海外旅行のテロ・誘拐対策」(http://www.anzen.mofa.go.jp/pamph/pdf/counter-terrorism.pdf)をご確認ください。
- 渡航先の衛生状況については、「厚生労働省検疫感染症情報ホームページ」(http://www.forth.go.jp/)をご確認ください。

- **個人情報の取り扱い**
当社は、旅行申し込みの際に提出された申込書に記載された個人情報について、お客様との連絡のために利用させて頂くほか、お客様がお申し込み頂いた旅行において運送・宿泊機関等（主要な運送・宿泊機関等）については各旅行日程表に記載されています。の提供するサービスの手配及びそれらのサービスの受領のための手続きに必要な範囲内で利用させて頂きます。その他、当社は、①当社及び当社の提携する企業の商品やサービス、キャンペーンのご案内②旅行参加後のご意見やご感想の提供のお願い③アンケートのお願い④特典サービスの提供⑤統計資料の作成、にお客様の個人情報を利用して頂くことがあります。
- **お客様の健康情報について**
当社は、お申し込み頂いた旅行の手配のために、運送・宿泊機関等及び手配提供者に対し、お客様の氏名、性別、年齢、生年月日、住所、電話番号、パスポート番号等の個人情報を、予め郵便、電子的方法等で送付することによって提供致します。
- **お客様の健康情報について**
本ご旅行では参加者全員に健康アンケートの提出をお願いしています。また、医師による診断書の提出をお願いする場合がありますので協力ください。
- **海外旅行保険への加入について**
ご旅行中にけがをした場合、多額の治療費、移送費等がかかることがあります。また、事故の場合、加害者の賠償請求や賠償金の回収が大変困難なのが実情です。これらの治療費、移送費、また、死亡・後遺障害等を担保するため、お客様ご自身で十分な額の海外旅行保険に加入することを勧めます。海外旅行保険についてはお申し込みの旅行取扱店にお問い合わせください。

健康を害している方、車椅子などの器具をご利用になっている方や心身に障がいのある方、食物アレルギー・動物アレルギーのある方、妊娠中の方、妊娠の可能性のある方、身体障害者補助犬（盲導犬、聴導犬、介助犬）をお連れの方その他特別の配慮を必要とする方は、お申し込みの際に、参加にあたり特別な配慮が必要となる旨をお申し出ください（旅行契約成立後にこれらの状態になった場合も直ちに申し出ください）。当社は可能な範囲でこれに応じます。尚、お客様のお申し出に基づき当社がお客様のために講じた特別な措置に要する費用はお客様の負担となります。

なる旨をお申し出ください（旅行契約成立後にこれらの状態になった場合も直ちに申し出ください）。当社は可能な範囲でこれに応じます。尚、お客様のお申し出に基づき当社がお客様のために講じた特別な措置に要する費用はお客様の負担となります。

海外旅行保険
東京海上日動
☎0120-868-100

旅行条件（要約）（詳しい旅行条件を説明した書面をお渡しいたしますので、事前にご確認の上、お申し込みください。）

- **募集型企画旅行契約**
この旅行は、郵船クルーズ株式会社（以下「当社」といいます。）が企画・実施する旅行であり、この旅行に参加されるお客様は、当社と募集型企画旅行契約（以下「旅行契約」といいます。）を締結することになります。また、旅行条件は、下記によるほか、別途送達する旅行条件書（全文）、出発前にお渡しする確定書面（最終旅行日程表）及び当社旅行契約書（募集型企画旅行契約の部）によります。
- **旅行のお申し込みと契約の成立時期**
● 当社又は当社の受託営業所（以下「当社」といいます。）にて、当社所定の旅行申込書に所定の事項を記入の上、申込金として旅行代金の20%以上を添えてお申し込み頂きます。申込金は旅行代金をお支払い頂くときに、その一部として取り扱います。また、旅行契約は、当社が契約の締結を承認し、申込金を受領したときに成立するものとします。
- 当社は、電話、郵便、ファクシミリ及び電子メールその他の通信手段による旅行契約の予約申し込みを受け付けることがあります。この場合、予約の時点で旅行契約は成立しておらず、当社が予約の承諾の旨を通知した日の翌日から起算して3日以内に申込書の提出と申込金の支払いをして頂きます。この期間内に申込書の提出と申込金の支払いがなされない場合は、当社はお申し込みがなかったものとして取り扱います。
- 旅行契約は、電話によるお申込の場合には、申込金を当社が受領したときに、また、郵便、ファクシミリ又は電子メール等でお申し込みの場合には、申込金をお支払い後、当社がお客様との旅行契約を承諾する通知を出したときに成立します。また、電話、郵便、ファクシミリ、電子メールその他の通信手段でお申し込みの場合であっても、クレジットカード決済による旅行契約は、当社が旅行契約の締結を承諾する旨を電話又は郵便で通知する場合には、当社がその通知を発したときに成立し、当社が電子メール等の電子

- 承諾通知による方法により通知する場合は、その通知がお客様に到達したときに成立するものとします。
- **旅行代金の支払い**
旅行代金（又は申込金を差し引いた残金）は、旅行開始日の前日から起算して過ぎて60日目に当たる日以前にお支払い頂きます。
- **旅行代金に含まれるもの**
旅行日程に明示した航空（エコノミークラス）、船舶の運送機関の運賃・料金、宿泊料金（税・サービス料金を含む）、送迎バス等の料金、観光料金（バス料金・ガイド料金・入場料を含む）、食事料金（税・サービス料金を含む）、航空会社規定の手荷物運賃、添乗員同行費用、団体行動中のチップ
※お客様の取消により、旅行代金に含まれるものを一部利用されなくても払い戻しは致しません。
- **旅行代金に含まれないもの**
※旅行代金に含まれないものを以下に列示します。
1人1部屋追加代金、航空会社の規定を超えた超過手荷物料金、個人的性質の諸費用（クリーニング代、電話料等）、傷害・疾病に関する医療費、渡航手続関係諸費用（旅券印紙代、査証料、予防接種料金等）、日本国内における参加から発着空港集合・解散地点までの交通費や宿泊費等、希望者のみが参加するオプション・ツアーの料金、日本の空港の空港施設使用料等、海外の空港・港の空港税・出入国税・港湾施設使用料、運送機関が課す付加運賃・料金（燃油サーチャージなど）
- **取消料**
お客様は下記に記載した取消料をお支払い頂くことにより、いつでも旅行契約を解除することができます。但し、契約解除のお申し出は、お申し込みの旅行取扱店の営業時間内にお受けします。

注意！取消料について

取消日	取消料
91日前まで	無料
旅行開始日の前日から起算して2か月のほって	90日～46日前まで 旅行代金の10% 45日～31日前まで 旅行代金の25% 30日～ご乗船当日まで 旅行代金の50%
旅行開始後または無連絡不参加	旅行代金の100%

※取消料の基準となる旅行代金とは、旅行代金に追加代金を加算し、割引代金を減じた合計金額となります。
※お客様の取消により1人1部屋追加代金が必要となります。

● **当社の責任**
お客様が次に明示するような事由により、損害を被られた場合には、当社は責任を負いません。（ア）天災地変、戦乱、暴動又はこれらのために生じる旅行日程の変更もしくは旅行の中止（イ）運送・宿泊機関等の事故、火災により発生する損害（ウ）運送・宿泊機関等のサービス提供の中止又はこれらのために生じる旅行日程の変更もしくは旅行の中止（エ）官公署の命令、外国の出入国規制、伝染病による隔離又はこれらによって生じる旅行日程の変更、旅行の中止（オ）自由行動中の事故（カ）食中毒（キ）盗難（ク）運送機関の遅延・不通・スケジュール変更・経路変更等又はこれらによって生じる旅行日程の変更・目的港滞り時間の短縮

● **旅行条件・旅行代金の基準**
この旅行条件は2017年6月5日を基準としています。また、旅行代金は2017年6月5日現在の有効なものとして公示されている運賃・規則を基準として算出しています。

郵船クルーズ株式会社

観光庁長官登録旅行業 第892号
総合旅行業務取扱管理者：池田 栄一
一般社団法人 日本旅行業協会正会員



〒220-8147 横浜西区みなとみらい2-2-1 横浜ランドマークタワー
TEL:045-640-5351（クリスタル・クルーズ専用）

ホームページアドレス <http://nykc.jp/crystalcruises>

総合旅行業務取扱管理者とは、お客様の旅行を取り扱う営業所での取り引きの責任者です。このご旅行の契約に関し、担当者からの説明にご不明な点がございましたら、ご遠慮なく当社総合旅行業務取扱管理者にご質問ください。

●お問い合わせ・お申し込みは