

2018年4月
【神戸・東京発着】



洋上の楽園 ぱしふいっく びいなす

びいなす音楽会 クルーズ



神戸
発着

～クラシック編～

東京
発着

～ジャズ・ポップス編～



ぱしふいっく びいなす

◆就航：1998年4月 ◆総トン数：26,594トン
◆乗客数：620名 ◆全長：183.4m ◆幅：25.0m



クルーズのゆたか倶楽部
YUTAKACLUB CRUISES

神戸発

びいなす音楽会クルーズ ~クラシック編~

ゲストエンターテイナー

テレマン
室内オーケストラ
Telemann Chamber
Orchestra

55



日本テレマン協会は2018年に55周年を迎えます。偶然にも、この素敵な客船「ばしふいっく びいなす」も20周年を迎えるとお聞きしました。この記念すべき年に、華やかなプログラムを用意して乗船できることを光栄に思います。

日本テレマン協会 音楽監督 延原武春



4/11 メインショー バロック楽器で届ける名曲集コンサート

18世紀に実際に使用されていた楽器(及びそのレプリカ)を「バロック楽器」と呼びます。博物館でしか見ることのできないような楽器を使用した合奏をお楽しみください。

バロック楽器(一例)



オーボエ



トランペット



ホルン



ファゴット

4/13 メインショー船上で聴く水上の音楽

今回のテーマは「船上で聴く水上の音楽」です。18世紀のイギリスで、時のイギリス王ジョージ1世はヘンデルに船遊び用の曲を作曲させ、テムズ川に船を浮かべて演奏させたそうです。信じられないような贅沢な話ですね。しかし、この贅沢を、今回皆様に味わって頂こうと思います。テレマン室内オーケストラがドイツからゲスト・コンサートマスターのU.ブンディースさんを招き、バロック楽器を使用してヘンデル作曲「水上の音楽」を演奏します。



(イメージ)

日程	入港	出港	寄港地
4 / 11 水		16:00	神戸
12 木			ばしふいっく びいなす Birthday 記念! 船長主催カクテルパーティー
13 金	07:00	15:30	釜山(韓国) OP
14 土	16:00		瀬戸内海クルージング 神戸

■お食事 / 朝食3回・昼食3回・夕食3回
■ドレスコード / インフォーマル1回、その他はカジュアルです。

※パスポート残存期間:韓国入国時3カ月以上が必要です。日本国籍以外の方は、自国の領事館、渡航先の領事館、入国管理事務所にお問い合わせください。
※釜山では現地入出国審査事情により寄港中の外出回数に制限がある場合がございます。



4/12 メインショー

並河寿美 船上からの歌声と春風の寿ぎ

春に因んだ日本の歌をはじめ、ミュージカルの名曲、名作オペラに至るまで、盛りだくさんのプログラムで『ばしふいっく びいなす』のお誕生日に歌の花束をお贈りします。海の上での特別なひととき、と一緒に素敵な思い出の一つにいたしましょう。



U. ブンディース



高田泰治

4/14 解説付きミニコンサート

関西が誇る18世紀音楽の巨匠・延原武春による解説で、咲くやこの花賞受賞のチェンバリスト高田泰治によるチェンバロと、ドイツのバロック・ヴァイオリンの第一人者U. ブンディースのデュオをお楽しみください。

※メインショーでは、サロンクラス(10F ロイヤルスイートルーム、スイートルームにご宿泊)のお客様は優先入場していただけます。

びいなすの食

◆ 4/12 は「アニバーサリーディナー」 詳しくは5ページをご覧ください。

◆ 4/11 は『瀬戸内 山海の恵み会席』

料理長おすすめの瀬戸内の山海の幸を使った日本料理をお楽しみください。



(イメージ)

◆ 4/13 は『春のフルコースディナー』

音楽にちなんだスペシャルフルコースディナーをお楽しみください。



(イメージ)

(イメージ)

神戸発

びいなす音楽会クルーズ ~クラシック編~

2018年4月11日(水) ▶ 4月14日(土)【神戸発着 3泊4日】〈海外クルーズ〉

ご旅行代金(おとなおひとり様・単位/円) 2名様1室利用

メンバー 10

びいなす倶楽部会員の方は旅行代金が10%割引となります。 ※びいなす倶楽部の入会方法については裏表紙をご参照ください。

客室タイプ	ステートJ	ステートH	ステートG	ステートF	ステートE	デラックス	スイート	ロイヤルスイートB	ロイヤルスイートA
旅行代金	131,000	140,000	146,000	160,000	172,000	220,000	315,000	510,000	540,000
メンバー10	117,900	126,000	131,400	144,000	154,800	198,000	283,500	459,000	486,000

OP オプションツアー(一例)

- 釜山 ●新名所 松島海上ロープウェイ観光
●新名所 ヒルトン釜山での昼食と海東龍宮寺
●海東龍宮寺と韓国名物カニ料理



オプションツアーのご案内

- 旅行企画・実施:日本クルーズ客船(株)
- 別代金(消費税込)で代金はすべて船上でのお支払いとなります。
- 各コースの詳細・最少催行人員・お申し込み方法につきましては、出発前にお渡しする日程表にてご案内いたします。
- 外貨建ての旅行代金も船内にて日本円でのお支払いとなります。
- 掲載のツアーは、このパンフレットでのお申し込みを受け付けておりません。
- 記載のオプションツアーは、諸事情により変更または中止となる場合がございます。



松島海上ロープウェイ OP

ヒルトン釜山 OP

※このパンフレットに掲載の写真はすべてイメージで、オプションツアーや自由行動で訪問できる場所も含まれております。

写真提供: 篠本秀人、Port Studio

OPのマークがついている写真の観光地は、オプションツアーで訪れることができます。

東京発

びいなす音楽会クルーズ ~ジャズ・ポップス編~



びいなす

ゲストエンターテイナー

アロージャズオーケストラ Arrow Jazz Orchestra

4/25 メインショー

ビッグバンドナイト ~スイングジャズ特集~

グレン・ミラー、ベニー・グッドマン、アーティール・ショー 等、有名曲目をたっぷり
とご堪能ください。

予定プログラム:「ムーンライト・セレナーデ」「シング シング シング」
「ビギン ザ ビギン」他



4/26 メインショー ボーカルナイト ~由紀さおりを迎えて~

ビッグバンドにのせた由紀さおりの歌声と、ヒット曲からスタンダードナンバーまで幅広いレパートリーをお楽しみ
ください。

予定プログラム:「夜明けのスカット」「手紙」「マシュ・ケ・ナダ」他

※メインショーでは、サロンクラス(10F ロイヤルスイートルーム、スイートルームにご宿泊)のお客様は優先入場していただけます。

日程	入港	出港	寄港地
4 / 25 水		16:30	東京
26 木			駿河湾周遊 (富士山遠望) 船長主催カクテルパーティー
27 金	08:30		東京(下船10:00)

■お食事/朝食2回・昼食1回・夕食2回
■ドレスコード/インフォーマル1回、その他はカジュアルです。



駿河湾を周遊し世界文化遺産
富士山の景観を遠望します。

※天候によってご覧いただけ
ない場合があります。

東京発

びいなす音楽会クルーズ ~ジャズ・ポップス編~

2018年4月25日(水) ▶ 4月27日(金)【東京発着 2泊3日】〈国内クルーズ〉

ご旅行代金(おとなおひとり様・単位/円・消費税込) 2名様1室利用

客室タイプ	ステートJ	ステートH	ステートG	ステートF	ステートE	デラックス	スイート	ロイヤルスイートB	ロイヤルスイートA
旅行代金	82,000	88,000	92,000	100,000	108,000	140,000	200,000	340,000	360,000
メンバー10	73,800	79,200	82,800	90,000	97,200	126,000	180,000	306,000	324,000

メンバー 10

びいなす倶楽部会員の方は旅行代金が10%割引となります。
※びいなす倶楽部の入会方法については裏表紙をご参照ください。



桜井雅彦 ヴァイオリン&ピアノ アコースティックコンサート

メジャーアーティストのサポートやオーケストラなどで活躍する桜井雅彦が、ピアニストとお届けするアコースティックコンサート。映画音楽やジャズの名曲をお楽しみください。

びいなす音楽教室

講師 吉田寛子(音楽サロンくつろぎ代表)

●歌唱教室

腹式呼吸や発声、うまく歌うためのコツが学べます。みんなで楽しく歌いながら、今話題の喉を鍛えるトレーニング法もご紹介。喉を鍛えることによって誤嚥性肺炎などの予防にもつながります。

●身体を使ったリズム教室

座ったままで無理なくできる音楽を使った脳トレリズム体操です。簡単なリズムを記憶して身体で再現したり、リズムに合わせたストレッチなど行います。気分転換にもなりますのでお気軽にご参加ください。



歌って歌って20周年

あの日、あの時、あの歌が。20年を振り返りながら、乗組員が思い出の歌を披露いたします。音楽で紡ぐ20年、楽しいトークとともに、一緒に歌って盛り上がりましょう。

映画でジャズ Jazz on the Screen ジャズ オン ザ スクリーン

ジャズは映画の重要なモチーフとして使われ、数々の名作を残して来ました。映画を通してジャズを知り、ジャズを通して映画を知ったという方も数多くいらっしゃるのではないのでしょうか。今クルーズではジャズが印象的な名作や話題作をお楽しみいただけます(船内シアター、もしくは船内テレビにて放映いたします)。

「ラ・ラ・ランド」「グレン・ミラー物語」「ブルーに生まれついて」

(イメージ)

びいなすの食

◆ 4/26 は「アニバーサリーディナー」
詳しくは5ページをご覧ください。

◆ 4/25 は『春のフルコースディナー』
音楽にちなんだスペシャルフルコースディナーをお楽しみください。

(イメージ)

各クルーズ共通のご案内

- 宿泊はすべて船内泊となります。 ●最少催行人員:2名様 ●添乗員は同行いたしません、船内ではスタッフがご案内いたします。
- 記載しているスケジュール・寄港地・航路・船内イベント内容は諸事情により変更になる場合がございます。
- シングル利用:大人1名様で客室を利用される場合、ステートルームF・G・H・Jは2名様1室代金の130%、その他の客室は160%となります。
- 3名様1室利用:ステートルームF・G・H・Jの客室を3名様で1室利用される場合、大人お1名様代金は2名様1室代金の80%となります。
- 子供代金:2歳未満の幼児は大人1名様に対し1名無料(食事・ベッドなし)、2歳以上小学生以下のおお客様の旅行代金は大人代金の75%となります。なお、お子様のみでの客室のご利用はできません。各客室には定員があり、定員を超えてご利用いただくことはできません。
- 相部屋の設定はございません。

お申し込み時の注意事項とご案内

- 健康を害している方、車椅子などの器具をご利用になっている方や心身に障害のある方、認知症の方、身体障害者補助犬(盲導犬、聴導犬、介助犬)をお連れの方、そのほか特別の配慮を必要とする方は、お申し込みの際に、参加にあたり特別な配慮が必要となる旨をお申し出ください。(旅行契約成立後にこれらの状態になった場合も直ぐにお申し出ください。)あらかじめ当社からご案内申し上げますので、旅行中に必要となる措置の内容を具体的に申し出ください。
- 6ヵ月未満のお子様はご乗船いただけません。
- アレルギー対応の食事を希望される方は事前にお申し出ください。
- 妊婦の方はお申し込み時に必ず必ずお申し出ください。クルーズによりましてはご乗船をお断りする場合がございます。詳しくはお問い合わせください。
- 2歳以上小学生以下のお子様には、昼食・夕食に限りお子様用メニューをご用意できますので、お申し込み時にお選びください。
- 客室番号について:使用する客室番号を指定することができます。ただし、先着順となりますのでご希望に添い兼ねる場合がございます。お申し込み時にお問い合わせください。

20周年記念イベント

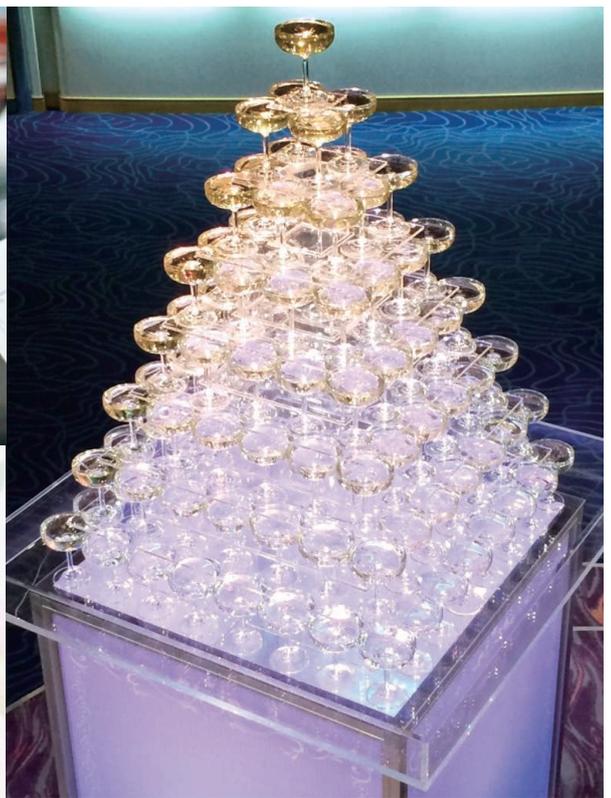


◆アニバーサリーディナーとフリードリンク(銘柄指定)

春の食材を就航20周年に相応しく華やかな一皿に仕上げました。丹精込めたお料理の数々をお楽しみください。

お食事中はフリードリンク(銘柄指定)となります。

※サロンクラスの方は通常のドリンクに加えシャンパンをサービスします。



◆船長主催カクテルパーティー

カクテルを片手に乗組員との歓談をお楽しみいただくパーティーに、シャンパンタワーをご用意。お客様への感謝をこめてお届けするセレモニーです。

シャンパンタワーの形は「天に感謝する祈り」を意味し、グラスを一つ一つ積み上げていくことには「一歩ずつ人生の歩みを刻む」という意味があります。さらに、タワーにシャンパンを溢れるほど注ぐ様子は、幸せが満ち溢れるようにという願いが込められています。



総額30万円分の
大ビンゴ大会を開催!
素敵な商品をご用意して
います。



オリジナルクリアファイル
をお1人様1枚プレゼント

※デザイン2種類のうちいずれかを差し上げ
ます。デザインはお選びいただけません。



びいなす倶楽部会員特典

びいなす倶楽部会員様に限り、クルーズ
代金が10%割引となります。クルーズ
出発前にご乗船のうえ、入会いただいた
方全員に適用されます。

※びいなす倶楽部については裏表紙をご参照
ください。



記念日を洋上で 素敵な思い出を

クルーズ中に誕生日をお迎えのお客様にはパティシエ特製バースデーケーキと記念写真を、ハネムーンや結婚記念日にご乗船のお客様、金婚式(50周年)、エメラルド婚式(55周年)、ダイヤモンド婚式(60周年)、プラチナ婚式(75周年)の結婚記念の年にご乗船のお客様には記念写真(船長の署名入りカード・特製フォトフレーム付)をプレゼント。ご夕食時に専属バンドの生演奏で特別な日に華を添えます。

※クルーズお申し込み時に旅行会社にお申し出ください。



記念写真
(特製フォトフレーム付)



パティシエ特製
バースデーケーキ

お洒落も
楽しみの
ひとつ

ドレスコード

(夕方以降の服装規定)

インフォーマル

〈男性〉スーツ、ジャケットにネクタイ着用
〈女性〉ワンピースやブラウスとスカートの組み合わせなど



カジュアル

〈男性〉襟付きのシャツにスラックスなど
〈女性〉ブラウスとスカート、スラックスなどの快適な服装



※Tシャツ、ジャージ、極端なダメージのあるジーンズ、サンダル履きはご遠慮ください。
※日中は自由な服装でお過ごしください。

ゆとりと安心の クルーズライフ

●お荷物について

大きなお荷物は宅配便で出発前に船まで送ることができますので大変便利です(有料)。



●医務室

医師と看護師が乗船しております。万一ご気分が悪くなったり、体調が気になる場合はご相談ください。



全室海側の「洋上の我が家」



(1003)エレガント

ロイヤルスイートルーム A(1001 1002)B(1003 1004)

定員2名(65㎡ 10階、展望バス・トイレ・バルコニー付)
※ブルーレイプレーヤー、インターネット閲覧・Eメール専用ノートパソコン付

サロン
クラス



スイートルーム

定員2名
(35㎡ 10階、バス・トイレ・バルコニー付)
※ブルーレイプレーヤー付

サロン
クラス



デラックス ルーム

定員2名
(23.5㎡ 9階、バス・トイレ付)
※ブルーレイプレーヤー付



ステートルーム E・F・G・H・J

定員 E:2名 F~J:2~3名
(15.3㎡ シャワー・トイレ付)
※H・Jは丸窓
E:9階 G:6階 J:5階
F:8階 H:6・5階

サロン
クラス

ロイヤルスイートルーム
スイートルーム

特別なサービスでおもてなし



ダイニングサロン
(グランシエール)

◆専用ダイニングでは専属シェフによる特別なメニューときめ細やかなサービスでおもてなし。二人掛けテーブルにてゆったりとお食事をとお楽しみいただけます。
※ダイニングサロンは未就学児童の方はご利用いただけません。
◆乗船日にはお部屋にウェルカムスイーツをお届けします。

追加料金無しでご利用いただけます

- お食事時のお飲み物(一部銘柄は除く)
- ルームサービス(アルコール飲料を除くお飲み物・軽食)
- お部屋のミニバーセット
- 冷蔵庫内のお飲み物
- 映画ソフト(DVD)の貸出
- ロイヤルスイートルームのランドリークリーニングサービス
- ロイヤルスイートルームのインターネット閲覧・Eメールサービス

共通の
客室設備

テレビ、冷蔵庫、クローゼット、ドレッサー、金庫、タオル、ドライヤー、ウォシュレット型トイレ

※客室の面積にはバルコニーを含みます。
※各客室階には、無料でご利用いただけるセルフランドリーがございます。
※お客様の健康に配慮し、全客室及び、パブリックスペースは禁煙とさせていただきます。
※救命ボート、乗下船用ララップなど客船固有の設備のために、一部眺望が妨げられる客室がございます。



このクルーズは
びいなす倶楽部特典の
対象となるクルーズです。

びいなす倶楽部とはびいなすクルーズをご愛顧くださるリピータークラブです。ご入会には一度ばしふいっくびいなすのクルーズにご乗船いただく必要があります。客室並びに船内クルーズデスク、フロントに申込書をご用意しております。

ばしふいっくびいなす 公式フェイスブック・Instagram始めました



アカウント名:
ばしふいっくびいなす



アカウント名:
venus_cruise



ぜひご覧ください!

旅行条件(要約) 詳しい旅行条件を説明した書面をお渡しいたしますので、事前にご確認の上、お申し込みください。

1 募集型企画旅行契約

この旅行は、当社が企画、募集実施する募集型企画旅行で、お客様は当社と募集型企画旅行契約(以下旅行契約といいます)を締結することになります。又契約の内容・条件はこの書面による他、パンフレット、出発前にお渡しする確定書面(最終旅行日程表)及び当社旅行業約款(募集型企画旅行契約の部)によります。旅行業約款に定めのない事項については、法令又は一般に確立された慣習によります。

2 お申し込みの方法と契約の成立

(1) 申込書に所定の事項を記入し、1名あたり下記の申込金のお支払いが必要になります。申込金は旅行代金又は取消料もしくは違約料のそれぞれ一部として取扱います。なお、申込書にお客様のローマ字氏名を記入する際は、今回の旅行に使用する旅券に記載されているとおりにご記入ください。お客様の氏名が誤って記入された場合は、お客様の交替の場合に準じて同様の手数料をいただきます。

旅行代金の総額	15万円未満	15万円以上30万円未満	30万円以上
申込金	20,000円以上	30,000円以上	50,000円以上
海外クルーズは旅行代金の20%			

(2) 電話等の通信手段にてご予約の場合、予約の時点で契約は成立していません。当社が予約の承諾をする旨を通知した日から起算して3日以内に、前項に定める金額の申込金と申込書を提出していただきます。なお、お客様が当該期間内に申込金の提出がなされないときは、当社は予約がなかったものとして取扱います。

(3) 旅行契約は当社が契約の締結を承諾し、申込金を受領したときに成立するものとします。

(4) 募集型企画旅行の参加に際し特別な配慮を必要とするお客様は、契約の申し込み時に申し出てください。この時当社は可能な範囲でこれに応じます。

3 お申し込み条件

- 20歳未満の方は保護者の同意が必要です。15歳未満の方は保護者の同行を条件とします。
- 健康を害している方、車椅子などの器具をご利用になっている方や心身に障害のある方、認知症の方、食物アレルギー・動物アレルギーのある方、妊娠中の方、身体障害者補助犬(盲導犬、聴導犬、介助犬)をお連れの方、その他特別な配慮を必要とする方は、お申し込みの際に、参加に際し特別な配慮が必要となる旨をお申し出ください。(旅行契約成立後これらの状態になった場合直ぐにお申し出ください。)あらかじめ当社にご案内申し上げます。なお、お申し込みの際に申込金の提出がなされない場合は、前項の旅行中に必要となる措置の内容を具体的に申し出てください。
- 前項のお申し出を受けた場合、当社は可能かつ合理的な範囲内でこれに応じます。これに際してお客様の状況および必要となる措置について伺い、又は書面でお申し出いただくことがあります。
- 当社は旅行の安全かつ円滑な実施のために介助者又は同伴者の同行、医師による「お客様の健康情報」(所定書式)の提出、コースの一部について内容を変更することを条件とすることがあります。また、お客様からお申し込みいただいた措置を手配することができない場合は旅行契約のお申し込みをお断りし、又は旅行契約の解除をさせていただきます。なお、お客様からの申し出に基づき、当社がお客様のために講じた特別な措置に要する費用は原則としてお客様の負担とします。
- 6か月未満のお子様は乗船できません。
- 他のお客様に迷惑を及ぼすまたは団体旅行の円滑な実施を妨げる恐れがあると認められるときは、お申し込みをお断りする場合があります。
- お客様が契約内容に合理的な範囲を超える負担を求めたときは、お申し込みをお断りする場合があります。

4 旅行代金の支払い

旅行代金は旅行開始日の前日から起算してさかのぼって国内クルーズの場合は21日目に当たる日より前に、海外クルーズは、60日目に当たる日以前に当たる日より前にお支払いいただきます。

5 旅行代金に含まれるもの

- 旅行日程に明示した船舶等の交通機関の運賃・料金(この運賃・料金には、運送機関に課す付加運賃・料金(原価)水準の異常な変動に対応する為、一定の期間及び一定の条件下に限りある旅行者に一律に課されるもの)に限ります。(以下同様)を含みます。
 - 旅行日程に含まれる送迎バス等の運賃・料金
 - 旅行日程に明示した宿泊・食事・船内イベント参加費用(一部材料費を除く)
 - 手荷物の運搬料金(各交通機関の規定に基づく)
 - 任意の上記諸費用は、お客様のご都合により一部利用されなくても払い戻しはいたしません。
- 6 旅行代金に含まれないもの
前項の他は旅行代金の中に含まれません。その一部を例示します。
- 飲料代、クーリング代、電報・電話料等個人的性質の諸費用およびそれに伴う税・サービス料
 - 疾病、傷害に関する治療費およびそれに伴う諸費用
 - 乗船港までおよび下船港からの交通費、宅配便代、その他個人的費用
 - 希望者のみ参加する各寄港地でのオプションツアーの旅行代金
 - お客様のご希望によりお一人部屋を利用される場合の追加料金
 - 渡航手続諸費用(旅券印紙代、査定費、予防接種料金、渡航手続取扱料金等)
 - 旅行旅行保険料並びに携帯品保険料
 - 客室タイプ変更による追加料金
 - 日本国外の出入国税等及びこれに類する諸税
 - 運送機関の課す付加運賃・料金

7 旅券・査定について

(日本国籍以外の方は、自国の領事館、渡航先の領事館、入国管理事務所にお問い合わせください)
お客様がお申し込みになられた旅行において、旅券(パスポート)の有効残存期間や査定(ビザ)を必要とする場合があります。具体的な必要

国は本パンフレットに記載されていますので、ご確認ください。
*現在お持ちの旅券が今回の旅行に有効かどうかの確認、旅券・査定取得はお客様の責任で行ってください。これらの手続等の代行については、取扱店(当社)が渡航手続代行料金をいただいております。

8 旅行契約内容の変更

当社は、天災地変、戦乱、暴動、運送・宿泊機関等の旅行サービス提供の中止、官公署の命令、当初の進行計画にない運送サービスの提供等の当社が関与しない事由が生じた場合、契約内容を変更することがあります。

9 旅行代金の額の変更

- (1) 当社は利用する運輸機関の運賃・料金の大幅な改訂により、旅行代金の額を変更することがあります。増額の場合は、旅行開始日の前日から起算してさかのぼって、15日目に当たる日より前にお知らせします。
- (2) 運送・宿泊機関等の利用人員により旅行代金が増える募集型企画旅行で、旅行契約の成立後に当社の責に帰すべき事由によらず当該利用人員が変更になった時は、旅行代金の額を変更することがあります。取り消しによって利用人員が変更となった時は、取り消したお客様より所定の取消料をいただきます。

10 お客様の交替

お客様があらかじめ当社の承諾を得て、契約上の地位を第三者に譲渡することができます。この場合当社所定の用紙に所定の事項を記入の上、当社に提出していただきます。その際1名様につき10,000円の手数料をいただきます。取消料が10,000円を下回る場合、取消料をもって交替の費用とさせていただきます。なお、1室ご利用のお客様全員が交替される場合は取消扱いとなり、所定の取消料をお客様にいただきます。

11 取消料(お客様による旅行契約の解除)

(1) お客様はいつでも次に定める取消料を払って旅行契約を解除することができます。ただし、契約解除のお申し出は、営業時間内にお受けします。

(国内クルーズ)

旅行契約の解除日	取消料
旅行開始日の前日から起算してさかのぼって	無料
20日前から8日前まで	旅行代金の20%
7日前から2日前まで	旅行代金の30%
旅行開始日の前日まで	旅行代金の40%
旅行開始日の当日まで	旅行代金の50%
旅行開始後または無連絡不参加	旅行代金の100%

(海外クルーズ)

旅行契約の解除日	取消料
旅行開始日の前日から起算してさかのぼって	無料
31日前まで	無料
30日前から3日前まで	旅行代金の20%
旅行開始日の前日	旅行代金の50%
旅行開始日の当日まで	旅行代金の50%
旅行開始後または無連絡不参加	旅行代金の100%

(2) 当社の責任とならない各種コースの取り扱いおよび他渡航手続上の事由に基づき、お取り消しなされる場合上記の取消料をお支払いいただきます。

12 当社による旅行契約の解除

参加者数が明示した最少乗員人員に達しなかった時は、旅行を中止します。この場合は、旅行開始日の前日から起算してさかのぼって国内旅行にあっては13日目に当たる日より前に、海外旅行にあっては23日目に当たる日より前に、旅行を中止する旨をお客様に通知いたします。

13 旅程管理

添乗員は同行いたしません。船内では係員が、現地では現地係員がお世話いたします。

14 当社の責任

当社は当社または手配代行者がお客様に損害を与えたときは損害を賠償いたします(お荷物に関する賠償額はお一人様15万円、当社に故意又は重大な過失がある場合を除きます)。

15 特別補償

当社は責任の有無にかかわらず、お客様が、当旅行参加中に、急激かつ偶然な外来の事故により生命、身体、または手荷物に被った一定の損害について、旅行業約款特別補償規程により、死亡補償金として海外旅行2,500万円、国内旅行1,500万円、入院見舞金として入院日数により海外旅行4万円~40万円、国内旅行2万円~20万円、通院見舞金として通院日数により海外旅行2万円~10万円、国内旅行1万円~5万円、携行品にかかる損害補償金(15万円を限度、ただし一個又は一対に一定の補償限度は10万円)を支払います。

16 旅程保証

当社は右表に掲げる契約内容の重要な変更が生じた場合は、右表に記載する変更補償金を支払います。ただし、次の場合は変更補償金は支払いません。天災地変、戦乱、暴動、官公署の命令、運送・宿泊機関等の旅行サービス提供の中止、当初の進行計画にない運送サービスの提供、旅行参加者の生命又は身体の安全確保のための必要措置、なお、変更補償金は旅行者1名に対し、1旅行契約につき旅行代金の15%を限度とします。また、変更補償金が千円未満であるときは、変更補償金は支払いません。

変更補償金の支払いが必要となる変更	一件あたり旅行の率(%)	
	旅行開始前	旅行開始後
1 契約書面に記載した旅行開始日または旅行終了日の変更	1.5	3.0
2 契約の書面に記載した入場する観光地または観光施設(レストランを含みます)、その他旅行目的地の変更	1.0	2.0

3 契約書面に記載した運送機関の等級または設備のより低い料金への変更(変更後の等級および設備の料金の合計額が契約書面に記載した等級および設備のそれを下回った場合を除きます)	1.0	2.0
4 契約書面に記載した運送機関の種類または会社名の変更	1.0	2.0
5 契約書面に記載した本邦内での旅行開始地または空港または旅行終了した空港の変更	1.0	2.0
6 契約書面に記載した本邦内と本邦外の間における直行便の乗継便または経由便への変更	1.0	2.0
7 契約書面に記載した宿泊機関の種類または名称の変更	1.0	2.0
8 契約書面に記載した宿泊機関の客室の種類、設備または客室の他の客室の条件変更	1.0	2.0
9 前各号に掲げる変更のうち契約書面のツアー・タイトル中に記載があった事項の変更	2.5	5.0

注1) 旅行開始日とは当該変更によって旅行開始日の前日までに旅行者に通知した場合をいいます。旅行開始後とは当該変更によって旅行開始日以降に旅行者に通知した場合をいいます。

注2) 第4号または第7号、第8号に掲げる変更が1乗車船または1泊の中で複数生じた場合であっても、1乗車船または1泊につき変更して取り扱います。

注3) 第9号に掲げる変更については、第1号から第8号までを適用せず第9号によります。

17 お客様の責任

お客様の故意または過失により当社が損害を被った時は、そのお客様に損害の賠償を申し入れます。

18 旅行条件の基準期日

このパンフレットに記載された旅行サービス内容および旅行条件は、2017年12月1日現在を基準として算定しております。

19 確定書面(最終行程表)

確定された最終行程表は旅行開始日の前日(旅行開始日の前日から起算してさかのぼって7日以前)までに申し込まれた場合には出発当日までにお送りします。なお期日前であってもお問い合わせいただければ手配状況について説明いたします。

20 その他

- (1) 当社はいかなる場合も旅行の再実施は行いません。
- (2) お客様が個人的な原因・買物係員・現地係員等による怪我・盗難・火災等の発生に伴う諸費用、お客様の不注意による荷物紛失・忘れ物回収に伴う諸費用、行動手配に要した諸費用が生じたときは、それらの費用をお客様にご負担いただきます。
- (3) 他のお客様の権利に侵害する行為は、当社の旅行業約款(募集型企画旅行契約の部)によります。
- (4) 当社は、旅行申込書に提出された申込書に記載された個人情報について、お客様との間の連絡のために利用させていただきます。お客様が申し込まない旅行において運送・宿泊機関等(主要な運送・宿泊機関等については旅行パンフレット日程表および別途契約書面に記載した日付まで)にお送りする確定書面に記載させていただきます。お客様の個人情報の取り扱いについては、お客様の同意をいただくとします。このほか、当社では、旅行保険等旅行に必要と提携する企業の商品やサービスの御案内、当社の商品やキャンペーンの御案内のために、お客様の個人情報を利用させていただきますことがあります。
- (5) 当社は、旅行中に傷害があった場合に備え、お客様の旅行中の国内連絡先の方の個人情報をお伺いいたします。この個人情報、お客様に傷害があった場合国内連絡先の方へ連絡の必要があると当社が認めた場合に使用させていただきます。お客様は、国内連絡先の方の個人情報に当社に提供することについて国内連絡先の方の同意を得るものとします。また、当社では(1)旅行参加後のご意見やご感想の提供のお願い、(2)アンケートの案内、(3)特典サービスの提供、(4)統計資料の作成、(5)当社の旅行商品の企画、に、お客様の個人情報を利用させていただきますこととなります。

海外危険情報について

海外クルーズの場合、渡航先(国または地域)によっては「外務省海外危険情報」等、国・地域の渡航先に関する情報が示されている場合があります。お申し込みの際に販売店にご確認ください。海外渡航関連情報は、外務省海外安全相談センターなどでもご確認ください。外務省海外安全ホームページ: <http://www.anzen.mofa.go.jp/>

渡航先の衛生状況については、厚生労働省検疫所「海外で健康に過ごすために」ホームページ: <http://www.forth.go.jp/> でご確認ください。

より安心にご利用いただくために、ご旅行中の病気や事故、盗難などに備えて、お客様ご自身で旅行保険に必ず加入されることをおすすめいたします。

クルーズコンサルタント クルーズマスター



クルーズのゆたか倶楽部は日本で最初のクルーズの専門旅行会社です。クルーズの専門知識を持つ専任クルーズマスターが在籍しており、お気軽にお問合せ、ご来店をお待ちしております。

●お問い合わせ・お申し込みは下記へ

日本では初のクルーズ専門旅行会社
観光庁長官登録旅行業第1294号 (一社)日本旅行業協会正会員・(一社)日本外航客船協会会員
クルーズのゆたか倶楽部株式会社

旅行企画
実施

クルーズのゆたか倶楽部
YUTAKACLUB CRUISES

東京・本社 〒101-0044 東京都千代田区鍛冶町2-5-15 ゆたか倶楽部1F
総合旅行業務取扱管理者 クルーズマスター 平井ひろみ ☎(03) 5294-6261(代)

大阪営業所 〒530-0001 大阪府北区梅田1-11-4 大阪駅前第4ビル2階
総合旅行業務取扱管理者 クルーズコンサルタント 大久保俊之 ☎(06) 6455-0931(代)

横浜営業所 〒231-0002 横浜市中区海岸通1-1 横浜港国際客船ターミナル
総合旅行業務取扱管理者 クルーズコンサルタント 富永哲也 ☎(045) 227-8211(代)