安全にも心を込めて

プリンセス・クルーズでは、厚生労働省や国土交通省だけではなく、
米国疾病予防管理センター（CDC）などとも連携し、日々変化する状況に応じて安全対策に取り組んでいます。
すべては皆様が安心して、その上で快適にクルーズをお楽しみいただくために。
あの日起きたことに対応すべく、これからも徹底した対策を実施して参ります。

安全かつ快適なサービスをご提供する最先端テクノロジー

「オーシャン・メダリオン」を新規導入

初回運航再開時には乗客数を定員の約半数に制限した上で、
ダイヤモンド・プリンセスに、最先端テクノロジー「オーシャン・メダリオン」を新規導入し、
非接触型サービスを拡充。船内や寄港地での人との接触の機会を減らすと同時に、
お客様と乗務員をモノのインターネット（IoT）でつなげ
ソーシャルディスタンスの確保や3密回避を、よりスムーズでストレスないものに。
お客様の安全と快適の両立に取り組んで参ります。

非接触型サービスの一例

【オーシャン・レディ】ソーシャルディスタンスを確保したスムーズな乗船手続

【ジャーニー・ビュー】船内設備の混雑状況をリアルタイムで把握してお待ち時間

【オーシャン・チウ】食事を部屋まで届けたりどこからでも注文・支払可能

プリンセス・クルーズ 安全対策3原則

【 残さない 】 ダイヤモンド・プリンセスの大規模消毒、備品の新品交換

●2020年3月、WHOやCDC、国立感染症研究所の指示のもとで策定され、厚生労働省が練成した大規模消毒作業を約150名の専門家とともに実施。
●船内の備品（マットレスを含む寝具、タオル、カーテン、本、おもちゃなど）も、すべて新品に交換。
本船消毒作業先アドおよび検疫等施の監督として、東京検疫所および検疫官証の交付を受けました。

【持ち込まない】 COVID-19の乗船前検査の徹底、乗務員の健康管理

●すべてのお客様の乗船前検査、非接触の体温測定、健康質問票の入力を徹底。
症状がある方には、乗船を許可する前に、追加の医療スクリーニングと検査を実施。
●乗務員も全員、乗船前検査および毎日の健康チェックを徹底して実施。

【 拡げない 】 換気システムの強化、COVID-19 対応の医療班が常駐

●換気システムのフィルターをMERV-13レベルにアップグレードし、空気中の粒子の大部分を除去。5～6分ごとにパブリックスペースと客室全体で新鮮な空気へ交換。さらに医療センターなどには、HEPAフィルター（高性能フィルター）を導入。
●空気が隔離されるエリアでは、紫外線を照射することで空気中のウイルス等の物質を破壊する次世代衛生システムを採用。
●船内にはCOVID-19の特別研修を受けた医療班が常駐し、COVID-19の検査も対応可能。
●COVID-19の感染の最初に効果の見込まれる薬を船内に常備。

その他の安全対策や、プレジデント ジャン・スワーツの
メッセージ動画をご紹介しています。詳しくはこちらをご覧ください。

PRINCESS

1/31までのご予約がオススメです。

理由その❶ 旅にさらなる安心をプラス。新しい生活様式に合わせた 新プラン「プリンセス・プラス」

密集を避け、非接触で船上のひとときをお過ごしいただけるように、無制限高速Wi-Fiや、チップ料金をあらかじめクルーズ代金とセットにすることでリーズナブルにしたプランです。ソフトドリンクは無制限に、一部のアルコール類*もオーダーできるプレミア・ビバレッジ・パッケージも含まれています。
*アルコールは1日15杯まで、一部除外メニュー有り。

プリンセス・プラスなら
通常お一人様1泊 9,500円相当のところ
半額以下
⊖4,000円でご提供

さらに

1/31までのご予約で
「プリンセス・プラス」パッケージ代金が
無料*
10泊の場合40,000円分が無料。
*無料分のWi-Fiは対象外。

洋上最速クラスの無制限高速Wi-Fi
メールや3Mb相当はもちろん、動画ストリーミングやビデオ会議もストレスなくお楽しみいただけます。

＋

非接触かつ安心の自動精算制チップ
チップ料金はあらかじめ含まれているため、船上ではチップを気にせずお過ごしください。

＋

プレミア・ビバレッジ・パッケージ
ビール、スピリッツ、グラスワインなどのアルコール類、15%のサービスチャージが含まれています。

理由その❷ ご予約する時にも、ご予約した後にも安心を。 プリンセス・クルーズのキャンセル補償

《1/31ご予約分まで》
ご乗船の30日前までのキャンセル料をサポート

●乗船日の30日前までのご予約キャンセルにおいてキャンセル料が発生した場合は、お支払いいただいたキャンセル金額分を次回のクルーズ予約に充当できるフューチャー・クルーズ・クレジットとして受け取ることができます。
●2021年7月1日から2021年10月31日までに出航する日本発着クルーズを、2021年1月31日までにご予約された場合が対象となります。フューチャー・クルーズ・クレジットは、最初の出航日から1年以内に出航するクルーズのご予約で使用することが可能ですので、安心してクルーズ旅行をご計画ください。
*万一、フューチャー・クルーズ・クレジットがCDを期限内にご利用されなかった場合、PCCは取り消しとなり、返金および振替はできません。詳細およびお問合わせは、WEBサイトをご覧ください。

ご納得の上でお気軽に
ご予約いただけるように

7～10月出発クルーズを特別価格に《1/31までのご予約限定》

ダイヤモンド・プリンセスで航く 2021年の旅

ショートクルーズ 九州と韓国

【横浜発着／6日間】
2021年9月18日(土)～9月23日(木・祝)

プリンセス・プラス 内側客室	プリンセス・プラス 海側客室
1人1泊当たのご予約設定 ¥88,000	1人1泊当たのご予約設定 ¥89,000～
2人1泊当たのご予約設定 ¥108,000	2人1泊当たのご予約設定 ¥109,000～

プリンセス・プラス 海側バルコニー	プリンセス・プラス ジュニア・スイート
1人1泊当たのご予約設定 ¥129,000～	1人1泊当たのご予約設定 ¥180,000～
2人1泊当たのご予約設定 ¥149,000～	2人1泊当たのご予約設定 ¥200,000～

来年は2日休暇を取るだけでシルバーウィークが6連休に。
9/18(土) 19(日) 20(月・祝) 21(火) 22(水) 23(木・祝)

	寄港地	到着	出発
1	横浜 午後乗船		船中泊
2	クルージング		船中泊
3	済州島		船中泊
4	長崎		船中泊
5	クルージング		船中泊
6	横浜 午前下船	—	

食事：朝5回 昼4回 夜5回

日本の夏！竿燈・ねぶた・よさこい・阿波おどりに沸く周遊クルーズ・韓国

【横浜発着／11日間】
2021年8月4日(水)～8月14日(土)

プリンセス・プラス 内側客室	プリンセス・プラス 海側客室
1人1泊当たのご予約設定 ¥188,000	1人1泊当たのご予約設定 ¥189,000～
2人1泊当たのご予約設定 ¥228,000	2人1泊当たのご予約設定 ¥229,000～

プリンセス・プラス 海側バルコニー	プリンセス・プラス ジュニア・スイート
1人1泊当たのご予約設定 ¥279,000～	1人1泊当たのご予約設定 ¥440,000～
2人1泊当たのご予約設定 ¥319,000～	2人1泊当たのご予約設定 ¥480,000～

	寄港地	到着	出発
1	横浜 午後乗船		船中泊
2	クルージング		船中泊
3	秋田（秋田竿燈まつり）		船中泊
4	青森（青森ねぶた祭）		船中泊
5	クルージング		船中泊
6	釜山		船中泊
7	釜山海峡クルージング		船中泊
8	高知（よさこい祭り）		船中泊
9	徳島（阿波おどり）		船中泊
10	クルージング		船中泊
11	横浜 午前下船	—	

食事：朝10回 昼9回 夜10回

青森／青森ねぶた祭（イメージ）
写真は例年、青森県観光連盟提供のものを使用しております。

沖縄・台湾リゾートクルーズ

【横浜発着／9日間】
2021年10月16日(土)～10月24日(日)

プリンセス・プラス 内側客室	プリンセス・プラス 海側客室
1人1泊当たのご予約設定 ¥118,000	1人1泊当たのご予約設定 ¥119,000～
2人1泊当たのご予約設定 ¥150,000	2人1泊当たのご予約設定 ¥151,000～

プリンセス・プラス 海側バルコニー	プリンセス・プラス ジュニア・スイート
1人1泊当たのご予約設定 ¥189,000～	1人1泊当たのご予約設定 ¥250,000～
2人1泊当たのご予約設定 ¥221,000～	2人1泊当たのご予約設定 ¥282,000～

	寄港地	到着	出発
1	横浜 午後乗船		船中泊
2	クルージング		船中泊
3	クルージング		船中泊
4	那覇		船中泊
5	基隆（台北）		船中泊
6	石垣島		船中泊
7	クルージング		船中泊
8	クルージング		船中泊
9	横浜 午前下船	—	

食事：朝8回 昼7回 夜8回

沖縄／石垣島（イメージ）

夏の九州・韓国 A・B

【横浜発着／7日間】
A：2021年7月1日(木)～7月7日(水)
B：2021年7月7日(水)～7月13日(火)
2021年7月14日(水)～7月19日(月・祝)

プリンセス・プラス 内側客室	プリンセス・プラス 海側客室
1人1泊当たのご予約設定 ¥98,000	1人1泊当たのご予約設定 ¥99,000～
2人1泊当たのご予約設定 ¥122,000	2人1泊当たのご予約設定 ¥123,000～

プリンセス・プラス 海側バルコニー	プリンセス・プラス ジュニア・スイート
1人1泊当たのご予約設定 ¥149,000～	1人1泊当たのご予約設定 ¥220,000～
2人1泊当たのご予約設定 ¥173,000～	2人1泊当たのご予約設定 ¥244,000～

	寄港地	到着	出発
1	横浜 午後乗船		船中泊
2	クルージング		船中泊
3	A：鹿兒島 B：済州島		船中泊
4	A：済州島 B：長崎		船中泊
5	A：長崎 B：鹿児島		船中泊
6	クルージング		船中泊
7	横浜 午前下船	—	

食事：朝6回 昼5回 夜6回

鹿児島／桜島（イメージ）

クルーズ代金には、移動費、宿泊代、朝昼夜の食事代、船内のエンターテイメント代がすべて含まれています。（一部追加料金あり） 他にも多彩なコースをご用意しています。

※海外寄港は、ご乗船されるまで利用しられるから、1名さんしかの「プリンセス・プラス」をお使です。ご乗船しられるかの必ご確認、国際電話料金等、手数料および海外携帯料金は、ご負担ください。
※ダイヤモンドコースご乗船者様とは、ご予約後、旅行会社様の会社様からご連絡します。ご予約後、旅行会社様の会社様からご連絡します。日程、コース等は変更されることがあります。
※新型肺炎の影響により、日程、コース等は変更されることがあります。
※新型肺炎の影響により、船内の安全確保を優先するために、乗船されるお客様のご予約をお断りさせていただくことがあります。また、ご予約の承諾後、乗船時の安全入力検査、感染情報の確認、医療機関による乗船検査、隔離の実施など（体内温、問診、看護等）、船内サービス・イベントが変更もしくは中止となる場合がございます。

詳しくは2021年パンフレット（2021年7月～11月出発分）をご覧ください。

プリンセス・クルーズ 検索

株式会社ポーラ・ジャパン

資料請求やお申込みのお問合せ等は下記の旅行会社へ。

各旅行会社は、諸般の事情により、ご予約に対する回答を留保することがございます。予めご了承ください。（4月8日現在）

WEBでのお問合せはこちら
ご出発日は、出発日より数日前までとさせていただいております。

IACEトラベル［プリンセス・クルーズ専用デスク］ TEL 050-2018-3216 WEB予約可 平日/10:00～17:30(土・日・祝除く) 土・日・祝/11:00～17:00にて営業します	エイチ・アイ・エス［コミュニケーションセンター関東所］ TEL 050-1747-5104 全日/11:00～18:00	クルーズのゆたか倶楽部［東京本社］ TEL 0120-556-261 平日/9:30～17:30（土・日・祝休み）
エイチ・アイ・エス［東京ドームシティ クルーズ専用デパート］ TEL 03-6628-8165 WEB予約可 平日/11:00～18:00 土・日・祝/11:00～17:00	クルーズネットワーク まんぼうくらぶ TEL 0120-009-902 平日/9:30～18:00（土・日・祝休み）※お問合せ30～17:00まで営業します	クルーズバケーション TEL 0120-003-962 平日/10:30～19:30（土・日・祝休み）※お問合せ9:30～17:00まで営業します

クルーズフラネット［日本郵便ツアーセンター］ TEL 0120-967-270 WEB予約可 平日/10:30～17:00（土・日・祝除く）※お問合せ9:30～18:00まで営業します	JTB［クルーズふね］ TEL 0120-184-570 WEB予約可 平日/9:30～18:00（土・日・祝除く）※お問合せ10:00～18:00まで営業します	JTB旅物語販売センター TEL 03-6902-5500 WEB予約可 年中無休 10:00～19:00（日・祝・正月12月30日～1月3日除く）
コープトラベル TEL 0570-003-050 全日/10:00～18:00	JTBクルーズランドリ横浜［プリンセス・クルーズ専用デスク］ TEL 0120-951-702 WEB予約可 平日・土/10:30～18:30（日・祝休み）	ダイワグループ［プリンセス・クルーズデスク（WEB専用）］ TEL 03-5377-1381 平日/10:00～17:00（土・日・祝除く）※お問合せ10:00～17:00まで営業します
JCBトラベル［JCB会員専用旅行会社］ TEL 0120-950-347 平日・土/10:00～18:00（日・祝休み）	JTB 旅の予約センター TEL 050-3786-7710 13:00～23:00 年中無休（12月31～1月3日 10:00～18:00）	タビックス・ジャパン［T-LIFEクルーズデスク］ TEL 0120-990-879 平日/10:30～18:30（土・日・祝休み）※お問合せ9:30～17:30まで営業します

東武トップツアーズ［法人向け法人向けクルーズデスク］ TEL 050-2019-7468 平日/9:30～17:30（土・日・祝休み）	阪急交通社［クルーズセンター］ TEL 03-6745-1828 WEB予約可 平日/9:30～17:30（土・日・祝休み）※お問合せ9:30～17:00まで営業します	名鉄観光サービス［クルーズセクション］ TEL 0120-256-115 平日/10:00～18:00（土・日・祝休み）※お問合せ9:30～17:00まで営業します
トラベルハーモニー TEL 03-3226-8802 平日/10:00～17:00（土・日・祝休み）※お問合せ10:00～17:00まで営業します	ビュート［クルーズお問合せダイヤル］ TEL 043-273-7123 平日・土/10:00～18:00（日・祝休み）	読売旅行［クルーズ専用デスク］ TEL 0120-439-615 WEB予約可 平日/10:00～17:30（土・日・祝休み）※お問合せ9:30～17:30まで営業します
日本旅行 新宿支店［クルーズデスク］ TEL 03-3354-5311 11:00～17:00 年末年始・火・水曜日・年末年始	ベストワンクルーズ［WEB専門］ TEL 03-5312-6247 WEB予約可 平日/9:00～20:00 土・日・祝/9:30～20:00	

オンラインセミナー開催決定
詳しくはこちら