
プリンセス・クルーズ 安全ガイドラインについて

安全にお楽しみいただくために

米国疾病予防管理センター（CDC）や世界保健機関（WHO）などの公衆衛生当局と協力して、お客様と乗務員の健康を保護するための規定を考案し、実施しています。

この規定には乗船時の強化されたスクリーニングや船内での追加の消毒対策などが含まれています。

ダイヤモンド・プリンセスにおける消毒作業

オーシャン・メダリオン

ご乗船時に & ご乗船中に

医療体制

陸上にて

よくあるご質問

ダイヤモンド・プリンセスにおける消毒作業

2020年3月、世界保健機関(WHO)と米国疾病予防管理センター(CDC)、日本の国立感染症研究所の指示のもとで策定され、厚生労働省に承認された大規模な消毒作業を実施いたしました。

- 災害復旧作業のエキスパートBelfor社主導で、約150名の専門家による消毒を実施
- 手すりなど人が密になった場所などは、ウィルス除菌効果のあるViroxで消毒
- 布製の装飾品や家具、カーペットなどを嚴重にクリーニング
- リネン、タオル、枕、寝具、マットレスカバー、マットレスカーテン、ゲームコントローラーを含むゲーム、おもちゃ、本、パズル、カード類などを新品に交換



作業終了後、本船消毒作業完了及び検疫解除の証明として横浜検疫所より検疫済証を受けました。



オーシャン・メダリオン

最先端のテクノロジーで
安心して快適なクルーズ体験を提供

プリンセス・クルーズ は、2021年7月1日から日本発着クルーズの運航再開を目指すことを発表しました。それに合わせて、最先端のテクノロジー「オーシャン・メダリオン」を導入することにより、新型コロナウイルス感染症（COVID-19）対策を強化し、お客様が安心して過ごせる船上体験をご提供します。「オーシャン・メダリオン」はクルーズ業界における革新的なプログラムとして評価され、船内や寄港地での人との接触の機会を減らすと同時に、お客様と乗務員をモノのインターネット（IoT）でつなげます。船内のネットワークやセンサーを用いた位置情報の確認や、お客様のご要望に合わせた、きめ細かいサービス、インタラクティブ・エンターテインメントなど、「密集」を回避することで安心してクルーズをお楽しみいただけると同時に、より質の高いクルーズをご体験いただけます。



オーシャン・メダリオン

オーシャン・メダリオン 非接触型サービス一例

ソーシャル・ディスタンスの確保に

■ OceanNow® (オーシャン・ナウ)

リアルタイムで各施設の混雑状況を確認など

■ JourneyView™ (ジャーニー・ビュー)

混雑を避けたスムーズなチェックイン手続きなど

■ OceanReady™ (オーシャン・レディ)

■ 客室のスマートキー

詳細はこちらからご覧ください。

<https://www.princesscruises.jp/cruise-life/medallion/>

ご乗船時に

タッチレス乗船

OceanReady®（オーシャン・レディ）をご利用いただくと、非接触でスムーズなチェックインが可能になります。乗船前にご自宅で「メダリオン」を受け取り*、アプリをインストールして健康質問票へ乗船前の健康状態を入力してください。また、お客様は乗船時間が集中しないようチェックインの希望時間を選択できます。ソーシャルディスタンスは、チェックインおよび乗船時も維持されます。客室ドアも「メダリオン」が近づくと、自動でロックが解除されます。

***現在、メダリオンのご自宅への事前郵送は米国居住者のみとなります。
それ以外の方は乗船前に港での受け取りとなります。**



ご乗船時に

すべての乗船ターミナルでの消毒とスクリーニングの強化

以下の項目を含めることにより、乗船時において最良の方法であることを確認しています。

- 新型コロナウイルス感染症（COVID-19）の事前検査、非接触の体温測定、健康質問票などの必須とする健康確認。
- 必要に応じた場合の二次スクリーニング（およびクルーズ中の健康診断）。
- 新型コロナウイルス感染症（COVID-19）の兆候と症状がある方には、乗船を許可する前に、追加の医療スクリーニングと検査を依頼。
- 新型コロナウイルスに効果的で安全な消毒剤を使用して乗船ターミナルを徹底的に消毒。
- 接触の多い場所を頻繁に清掃。



ご乗船中に

乗船中のマスクの着用

日本発着クルーズでは全ての乗務員へマスクの着用を義務付けます。
また全てのお客様においても船内のパブリックエリアでのマスク着用をお願い致します。



ご乗船中に

客船の安全に対する革新的なアプローチ

従来の避難訓練を合理化して、より便利で密接のないものに改善します。乗船時にお客様全員が必須とされている安全ビデオの視聴は、オーシャン・メダリオン・のアプリをご利用いただくと、乗船日のお好きな時間に、お好きな場所でご覧いただくことができます。アプリをご利用しない場合は客室のテレビでもご覧いただけます。また、出港前には指定の時間にマスターステーション（避難場所）にお越しく下さい。乗務員がお客様のメダリオンの情報から、避難場所へ訪れたことを記録します。

こうすることで、緊急時にどこに避難すべきかを把握することができます。



ご乗船中に

快適なクルージング

OceanNow®（オーシャン・ナウ）アプリのメダリオン・ペイ機能を利用して現金やカードを利用せずにキャッシュレスであらゆるものが購入できます。

OceanNow®（オーシャン・ナウ）を使用すると、これまでにない方法でソーシャルディスタンスの確保ができます。また、食べ物や飲み物、アイテムなどは、どこからでも注文することができ、お届け場所はメダリオンで確認されます。さらに、オーシャン・メダリオンのアプリではエンターテイメントやカジノゲームもお楽しみいただけます。



ご乗船中に

船内の消毒と手洗いの強化

米国疾病予防管理センター（CDC）と連携して開発された厳格な洗浄および消毒規定を使用して以下の通り船内の消毒を行います。

- 客室や公共エリア、特に人が触れる場所を新型コロナウイルスに効果的な消毒剤で消毒いたします。
- 各施設の入り口にて、スタッフが入場前に手洗い場や手指消毒剤設置箇所を手洗いを実施するよう誘導いたします。
- 船内の人通りの多い場所に手洗い場や 手指消毒剤を追加で設置いたします。



ご乗船中に

換気システム

米国疾病予防管理センターのガイダンスに従い、客船のHVACシステムをMERV 13レベルにアップグレードします。空気中の粒子の大部分を除去することにより、新鮮な空気を最大限に活用し、空気のろ過を強化します。空気は、5～6分ごとにパブリックスペースと客室全体で交換されます。さらに、医療センターや隔離室などの主要エリアには、HEPAフィルター（高性能エアフィルター）を導入します。



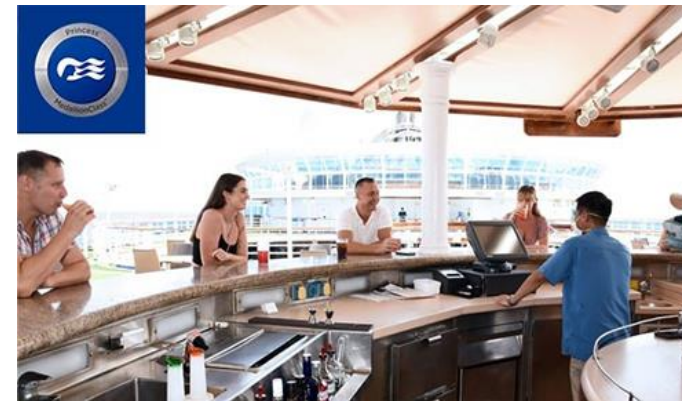
ご乗船中に

ソーシャルディスタンスの確保 Journey View ™ (ジャーニー・ビュー)

船内の会場や乗船客グループの行動の流れやタイミングを管理し、どのように船内で対応するかを決定し、ソーシャルディスタンスを確保します。

ソーシャルディスタンスの維持が難しい場合は、マスクの着用をお願いいたします。
食事は、セルフサービスではなく、乗務員より提供いたします。

メダリオン・クラス導入の客船では、ラウンジ、シアター、その他のエリアへの混雑状況をリアルタイムで確認し、人数の調整、人が集中するアクティビティを記録します。



ご乗船中に

乗務員の健康のために

乗務員の健康も非常に重要なことだと考えています。そのため、私たちは対応策や規定を強化しています。乗務員は毎日の健康チェックおよび、適宜、健康診断も実施されます。

クルーズ中の健康維持のために

世界保健機関（WHO）および米国疾病予防管理センター（CDC）が推奨する旅行時における健康対策についてご紹介します。



医療体制

さまざまなケースに対応するために必要なものを備えた
メディカル・センターとスタッフが常駐します。

- 全客船内又は陸上で必要に応じて新型コロナウイルス感染症（COVID-19）の検査を行うことができます。
- 船内における潜在的な感染者を確認のための、船内または陸上でのCOVID-19の検査が可能な指定研究所
- 救命救急を含む外来と入院の両方の施設を備えたメディカル・センター（医務室）
- COVID-19の症状の緩和に効果の見込まれる薬を船内に常備
- メディカル・センター（医務室）と隔離室へHEPAフィルター（高性能エアフィルター）を導入
- 地域および各地の医療提供者とのパートナーシップ



陸上にて

各地の医療専門家との連携

各地の保健当局や政府関係者と連携して、プリンセス・クルーズの健康対策が寄港地の健康対策と一致していることを確認いたします。

寄港地観光において、訪問するすべての寄港地の健康規定に従い、使用する車両等の消毒や人数制限をする可能性があります。



現在の新型コロナウイルス感染症（COVID-19）の状況を受け、船内の安全衛生規定をどのように強化するか、およびこの規定の強化がクルーズの運航にどのように影響するかを慎重に確認し実施していきます。そのため、今後の感染状況、寄港地の受け入れ状況、そのほかの事情によりスケジュールや船内サービス・イベントが変更もしくは中止となる場合がございます。最新情報はプリンセス・クルーズウェブサイト「安全にクルーズ旅行をお楽しみいただくために」ページをご確認ください。

よくあるご質問

Q. クルーズ中に乗務員あるいは乗船客がCOVID-19の感染が確認された場合どうしますか？

A. クルーズ中にお客様との乗務員健康診断が行われます。船内で感染が確認された場合、COVID-19の検査、迅速な対応、および緊急連絡先の事前登録および追跡を含むプロトコルが適用されます。隔離と検疫のための部屋が必要に応じて利用できます。船内のメディカル・センター（医務室）は、救急医療の必要性を含む幅広い病状に対応するためにございます。これらの施設では、コロナウイルスよりも小さいナノ粒子をろ過して除去することが可能なHEPAフィルターを利用した換気システムを導入しています。

よくあるご質問

Q. 乗船客が具合の悪い状態や症状を持ってクルーズに参加しないかどのように確認するのですか？

A. 乗船前にすべてのお客様と乗務員を対象に、新型コロナウイルス感染症（COVID-19）の事前検査や健康質問票の提出や非接触での体温測定など、健康の最良の慣行（ベストプラクティス）に従って強化された健康スクリーニングの実施いたします。発病の症状が認められるお客様の乗船は認められません。

よくあるご質問

Q. ソーシャルディスタンスの確保が難しい場面（乗船時や下船時、ダイニング、シアター、その他の集まり）はどのようなのですか？

A. オーシャン・メダリオンの技術を使用して、乗船客グループの行動の流れやタイミング、人数を調整することで、ソーシャルディスタンスの確保を管理いたします。情報に基づいて参加を決定できるように、会場やイベントの定員や参加率を確認できます。また、追加の手洗い場と手指消毒剤を船内の人通りの多い場所に設置いたします。運航の再開が近くなりましたら、船内サービスやエンターテインメントなどの詳細が決定されます。

よくあるご質問

Q.マスクの着用が必須になりますか？

A. 米国疾病予防管理センター（CDC）によると、身体的な距離を維持できないときにマスクを着用することは、他の予防措置と組み合わせると新型コロナウイルス感染症（COVID-19）の感染拡大を遅らせるのに役立ちます。そのためお客様にはソーシャルディスタンスの維持が難しい場面においてマスクの着用をお願いいたします。

※ 日本発着クルーズでは全ての乗務員へマスクの着用を義務付けます。また全てのお客様においても船内のパブリックエリアでのマスクの着用をお願いいたします。

よくあるご質問

Q.今後のクルーズの運航情報について教えてください。

A. クルーズの変更やキャンセルに関してはプリンセス・クルーズのWebサイトTOPページに掲載の「重要なお知らせ」をご覧ください。

Q.プリンセス・クルーズの最新情報はどこを確認したらいいですか？

A. クルーズの変更やキャンセルに関してはプリンセス・クルーズのWebサイトTOPページに掲載の「重要なお知らせ」をご覧ください。

ご予約する時にも、ご予約した後にも安心を。

cruise with
confidence



プリンセス安心プログラム

1.キャンセル補償

ご乗船日の30日前までのキャンセル料をサポート

お客様が次回のクルーズの計画を立てやすく、また安心してご予約いただけるプログラムを設定しました。やむを得ない理由でご予約後のクルーズをキャンセルしなければならない場合でも、お客様がまたご乗船いただけるようサポートいたします。

乗船日の30日前までのご予約キャンセルにおいて、キャンセル料が発生した場合は、お支払頂いたキャンセル金額分を、次回のクルーズ予約に充当できるフューチャー・クルーズ・クレジット^{*1}として受け取ることができます。

ご予約する時にも、ご予約した後にも安心を。

cruise with
confidence



プリンセス安心プログラム

1.キャンセル補償

ご乗船日の30日前までのキャンセル料をサポート

対象： 2021年7月1日から2021年10月31日までに出発するクルーズを、2021年1月31日までにご予約された場合が対象となります。 フューチャー・クルーズ・クレジットは、当初の出航日から1年以内に出航するクルーズ、または2022年5月1日までに出発するクルーズのいずれか遅い出航日までのご予約で使用する事が可能ですので、安心してクルーズ旅行の計画を立ててください。

ご予約する時にも、ご予約した後にも安心を。

cruise with
confidence



プリンセス安心プログラム

1.キャンセル補償

- 2021年7月1日から2021年10月31日までに出発するクルーズに適用されます。
- 2021年1月31日までのご予約において、キャンセル料が発生する代わりに、キャンセル料と同額のフューチャー・クルーズ・クレジットを受け取るメリットが追加されます。
- フューチャー・クルーズ・クレジットは、当初予約した出発日から1年以内に出航するクルーズまたは、2022年5月1日までに出発するすべてのクルーズのいずれか遅い出発日までのご予約においてクルーズ代金への充当が可能です。

ご予約する時にも、ご予約した後にも安心を。

cruise with
confidence



プリンセス安心プログラム

1.キャンセル補償

- このプログラムは最終支払いを済ませたご予約が対象となります。最終支払い前の予約についてはプリンセス・クルーズの従来通りの標準ポリシーが適用されます。

※本プログラムの適用はキャンセル時にご申告が必要となります。

フューチャー・クルーズ・クレジットは、次回のクルーズのお支払いにご利用いただけるクレジットです。フューチャー・クルーズ・クレジットの付与には、約60営業日程度かかる場合があるため、すぐにご利用いただくことはできません。フューチャー・クルーズ・クレジットの金額については、旅行会社よりご連絡いたします。予めご注意ください。

ご予約する時にも、ご予約した後にも安心を。

cruise with
confidence



プリンセス安心プログラム

2.キャンセル料免除プログラム（有料）

- 受託手荷物保険を含む
出発72時間前までのキャンセル料免除
 - 出発72時間前までのキャンセル料免除^{*1}
 - 理由を問わずキャンセルした場合のクルーズ代金の全額払い戻し
 - 船への受託手荷物保険（保険金上限500米ドル）

プログラム加入には別途費用が必要です。加入料はお申込後、いかなる理由でも返金できません。

ご予約する時にも、ご予約した後にも安心を。

cruise with
confidence



プリンセス安心プログラム

2. キャンセル料免除プログラム（有料）

***1プリンセス・キャンセル料免除プログラムはご予約時に別途加入が必要です（有料）。**

プログラム加入料について、お申し込み後のキャンセルは出来ませんので、いかなる理由でも返金出来ない事を予めご了承ください。クルーズ料金の全額払い戻しは、プログラムに基づいて払い戻しの対象となるキャンセル料と、キャンセルのタイミングによりキャンセル料から除外されるクルーズ代金の割合により適用されます。キャンセルのご連絡は平日の営業時間内のご連絡に限ります。詳細はお申し込みの旅行会社へお問い合わせください。

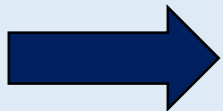
ご予約する時にも、ご予約した後にも安心を。



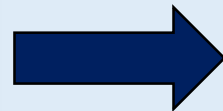
プリンセス安心プログラム (2020年11月6日リリース)

1. キャンセル補償

2021/7/1-
2021/10/31
出発コース



2021/1/31までの
ご予約記録



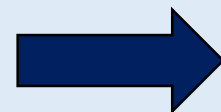
出航30日前まで取消手続きを完了された場合、
収受済みのキャンセル料相当のFCCを提供

2. キャンセル免除プログラム (有料)

全出発コース



プリンセス・キャン
セル料免除プログラ
ムに加入 (有料)



- ・ 出発の72時間前までのキャンセル料免除
- ・ 理由を問わずキャンセルした場合のクルーズ代金の全額払い戻し
- ・ 船への受託手荷物保険 (上限500米ドル)

最後に

現在の新型コロナウイルス感染症（COVID-19）の状況を受け、船内の安全衛生規定をどのように強化するか、およびこの規定の強化がクルーズの運航にどのように影響するかを慎重に確認し実施していきます。

そのため、今後の感染状況、寄港地の受け入れ状況、そのほかの事情によりスケジュールや船内サービス・イベントが変更もしくは中止となる場合がございます。最新情報はプリンセス・クルーズウェブサイト

「安全にクルーズ旅行をお楽しみいただくために」ページをご確認ください。

<https://www.princesscruises.jp/cruise-with-confidence/keeping-you-safe-and-healthy/>

