

## 安心・安全のクルーズ

安全、健康、そして楽しむことを可能にするために

### 乗船前

ゲストはMSCクルーズでの旅を企画する段階から、実用的で分かりやすい情報、明確な予約状況、そして最新の技術を使った方法でクルーズのご予約を安全、快適、そしてストレスフリーに行うことができます。



#### オンラインサービスとインフォメーション

- ブッキングの手続きにはすべてのゲストの詳細な連絡先の記入が必要になります。これはCOVID-19に関わる最新の情報を常に共有するためです。
- ウェブチェックインを強く推奨します。乗船日にスムーズで非接触な乗船が可能になります。
- 船内でのパッケージの予約も同様に強く推奨します。不必要な接触を避けるのと、個々の空間を保つのに重要です。

#### 乗船時



- 乗船前に送付される健康申告書の提出と非接触での体温測定が必須です。また乗船前にスクリーニングを行います。
- 港への到着時間を割り振ることで港での接触を最小限にし、ソーシャルディスタンスを守ります。またゲストの乗客時間の合間に船内と同様の高い基準での消毒・清掃を行います。
- 以下の症状のあるゲストはご乗船ができません：摂氏37.5度以上(華氏99.5度以上)の発熱がある、または発熱に近い状態、寒気、咳、呼吸困難の症状があった場合には乗船できません。またCOVID-19に感染の疑いのある、もしくは感染した人と接触のあった場合にも乗船はできません。

### 船内

MSCクルーズでの船内と陸地での体験の安全を確保し、ゲストが安心して休暇を楽しむために強化された衛生・安全管理を新たな対策として取り入れます。

#### 強化された消毒と清掃の基準



- 新しい消毒手順には噴射機を使った細菌やウイルスの除去、医療用品質の消毒剤を使った消毒・殺菌などが含まれます。
- トレーニングを受けた清掃スタッフによる頻度を増やした船内の清掃。更に交通量の多い場所や接触の多い部分へ集中した清掃に加え、共用施設での消毒剤の散布を毎夜行います。
- キャビンは日に2回の清掃が行われ、接触の多い部位の清掃が徹底的に行われます。またクルーズ後には更に細部に至る徹底した清掃を行います。
- 全てのキャビンと共用エリアには船外からの新鮮な空気がUV-Cライト(99.97%の微生物を滅菌)を経て送り込まれ、キャビン間や他の船の施設との空気の循環はありません。

#### 強化されたメディカルサービスとメディカルスタッフ



- ゲストは常にモニタリングが行われます。
- 資格を持つメディカルスタッフの増員と陸からのサポートを専門とするトレーニングを受けたメディカルチームがCOVID-19への対応を現地当局と協力して行います。
- COVID-19検査キットや人工呼吸器を含む、設備の整ったメディカルセンターの用意。
- 風邪の症状のあるゲストはメディカルセンターで無料で治療を受けることができます。
- 疑いが発生した場合の隔離措置や独立した空気循環を備えた専用の隔離ゾーンの確保。

#### トレーニングを受け、準備の整った、健康なクルー



- 範囲を広げたスクリーニングとメディカルチェックは乗船前の検査に始まり、乗船中もモニタリングと体温検査が行われます。
- 全てのクルーは必要な場所でフェイスマスクやグローブなどの保護具を使用します。
- 新しいプロトコルに乗っ取ったトレーニングをすべてのクルーが受けています。

# 船上での体験

MSCクルーズでは船上での唯一の体験をゲストとクルーの健康と安全を守ることで実現します。MSCクルーズのアクティビティはすべてソーシャルディスタンスを守った上で行われます。ゲストは受賞歴のある演目や、世界レベルの食事、寄港地観光、家族アクティビティ、ブティックショッピング、美容・フィットネスサービス、魅力的なイベントなどを楽しむことができます。



## レストラン、バー&ラウンジ

ソーシャルディスタンスを守ったサービスとなります：すべての食事とドリンクはテーブルに運ばれます。セルフサービスのビュッフェは一時ご利用頂けなくなりますが、一日を通してテイクアウト可能なメニューが提供されます。MSCクルーズでは注文、準備、配膳、食事、支払いの過程においてリスクを最小限にする方法を取り入れます。



## 寄港地観光

陸地に上がられる際にはMSCクルーズの寄港地観光をお勧めします。船上と同等の基準での衛生・安全管理が行われるため、安心してご参加頂けます。



## エンターテインメントとアクティビティ

テーマごとのイベントや楽しいゲーム、キッズ・ファミリーアクティビティ、タレントショー、フィットネス、ダンス、スポーツなどのアクティビティは新しい方針でより小さなグループで開催されます。劇場での演目、エンターテインメント、キッズクラブやその他のアクティビティは予約でのみ利用可能です。ソーシャルディスタンスを守るために劇場の定員は減らされますが、公演回数が増やされ、また船内でもストリーミング配信されます。MSCフォー・ミー\* (モバイル、キャビンTV、インタラクティブスクリーン)をはじめとする最新のテクノロジーでゲストが予定を決めたりアクティビティの予約を行うのをお手伝いします。



## 屋外施設とプール

すべてのデッキはご利用可能で、プール、ジャグジー、アクアパークは定員を削減し、ソーシャルディスタンスを守った上でご利用頂けます。サンベッドは離れたグループに分けられ、利用ごとに消毒されます。更に、毎晩、細部に至る消毒が行われます。



## ゲストサービスと最新の技術

新たなリモートゲストサービスセンターが導入され、電話でご利用いただけます。またリモートデスクが乗船日には用意され、ゲストサービスデスクに並ぶ必要なく、対面でのサービスがご利用頂けます。船に関する情報についてはゲストはMSCフォー・ミー\* (モバイル、キャビンTV、インタラクティブスクリーン) やキャビン内のバーチャルクルーズアシスタントZOE (ゾーエ) などデジタルサービスのご利用を強くお勧めします。

MSCクルーズでは常にCOVID-19に対応するための衛生・安全措置を更新し、必要な新しい措置も導入していきます。今後も新しい情報はMSCクルーズのウェブサイトにて更新していきます。

\*MSCフォー・ミーはMSCメラビア、MSCベリッシマ、MSCグランディオサ、MSCシービュー、MSCシーサイドでご利用いただけます。